

MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

E-LECTRA 32" / E-LECTRA 40" / E-LECTRA 50" / E-LECTRA 60" / E-LECTRA 70"



Distribué exclusivement en Amérique du Nord par :

ORTAL®

CONTENU

Informations de sécurité et avertissements.....	3
Élimination.....	4
Déclarations.....	5
Déballage de la cheminée.....	6
Déballage de la cheminée - Quantités.....	7
Retrait du panneau latéral.....	8
Dimensions du produit.....	10
Dimensions de l'encadrement.....	11
Installation.....	12
Retrait du verre avant.....	15
Installation du verre avant.....	16
Panneau d'accès.....	17
Montage de la télévision.....	18
Options de contrôle.....	20
Télécommande.....	21
Configuration de l'application.....	22
Utilisation de l'application.....	24
Aperçu du chauffage.....	25
Aperçu du thème.....	26
Aperçu du minuteur.....	27
Appairage avec Amazon Alexa.....	28
Appairage avec Google Assistant.....	30
Mise à jour de votre Fire.....	32
Dépannage de la connectivité.....	33
Commandes de contrôle vocal.....	34
Configuration des médias de la cheminée.....	35
Configuration des journaux.....	36
Codage couleur pour le câblage international.....	38
Garantie.....	40
Guide de dépannage.....	42

INFORMATIONS IMPORTANTES ET SANTÉ & SÉCURITÉ

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base doivent toujours être suivies pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution, et de blessures aux personnes, y compris les suivantes :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le chauffage.
- **AVERTISSEMENT** : Afin d'éviter un danger dû à un réarmement involontaire du dispositif de coupure thermique, cet appareil doit ne pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, tel qu'un minuteur, ou connecté à un circuit qui est régulièrement allumé et éteint par le fournisseur d'énergie.
- Retirez tous les emballages et jetez-les dans une installation de recyclage appropriée.
- Lors du transport ou du stockage de l'appareil et du cordon d'alimentation, gardez-le dans un endroit sec, à l'abri des vibrations excessives et rangez-le de manière à éviter les dommages.
- Ce chauffage est chaud lorsqu'il est en fonctionnement. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue toucher des surfaces chaudes. Gardez les matériaux combustibles tels que des meubles, des oreillers, de la literie, des papiers, des vêtements, etc. et des rideaux à au moins 3 pieds (0,9 m) du devant le chauffage.
- Pour déconnecter le chauffage, mettez les commandes sur off, et coupez l'alimentation du circuit de chauffage au panneau de déconnexion principal.
- Ne pas insérer ou laisser des objets étrangers entrer dans toute ouverture de ventilation ou d'échappement car cela peut provoquer une électrocution ou un incendie ou endommager le chauffage.
- Ne pas installer cet appareil immédiatement devant une prise de courant fixe.
- Ne pas installer cet appareil dans les environs immédiats d'une baignoire, d'une douche, d'une piscine ou de toute autre zone où l'appareil pourrait entrer en contact avec l'eau ou l'humidité, par exemple une salle de bain.
- Ne pas utiliser dans des zones où de l'essence, de la peinture ou tout liquide inflammable est utilisé ou stocké.
- Cet appareil doit être solidement fixé ou encastré dans un mur intérieur plat.
- Cet appareil est uniquement adapté à un usage intérieur, ne pas utiliser à l'extérieur.
- Ne couvrez pas l'appareil, ou ne laissez pas l'entrée/sortie d'air être obstruée de quelque manière que ce soit car cela peut provoquer une surchauffe.
- Gardez le cordon d'alimentation éloigné des surfaces chaudes et de la sortie du chauffage. Ne pas faire passer le cordon d'alimentation devant l'appareil, ou sous des tapis ou des moquettes. Ne laissez pas le cordon d'alimentation être enroulé une fois installé, car cela peut provoquer une surchauffe.
- Faites appel à un électricien certifié pour les nouvelles installations de circuits ou de prises. Assurez-vous que les prises sont correctement mises à la terre, fusibles, et polarisées.
- Lorsque le cordon d'alimentation passe à travers un mur en maçonnerie, un entourage en pierre, etc., assurez-vous que des manchons appropriés sont installés à tout point d'usure possible.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, ne pas utiliser l'appareil tant qu'il n'a pas été remplacé.
- En cas de dysfonctionnement, éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation électrique. Faites inspecter l'appareil par un technicien Ortal certifié avant de le réutiliser.
- N'utilisez pas l'appareil s'il est endommagé. En cas de dommage à l'appareil, veuillez contacter le détaillant auprès duquel l'appareil a été acheté.
- Toute réparation doit être effectuée uniquement par un revendeur/ingénieur Ortal autorisé.
- L'appareil ne doit pas être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une supervision ou des instructions.
- Les enfants doivent être surveillés et ne pas jouer avec l'appareil
- Débranchez l'alimentation avant d'effectuer tout nettoyage, entretien ou déplacement de l'unité. Ne pas utiliser des nettoyeurs à vapeur ou des aérosols près de l'appareil.
- Ne brûlez pas de bois ou quoi que ce soit d'autre dans cet appareil.
- Ne frappez pas le verre. Le verre utilisé est du verre de sécurité trempé, s'il se brise, il se brisera en petits morceaux qui sont moins susceptibles de causer des blessures.
- Ne percez ni ne vissez de nouveaux trous dans l'appareil.
- CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

ÉLIMINATION



Recyclez conformément à Code des règlements fédéraux (CFR), Titre 40, Partie 273. Cet appareil est classé comme équipement électrique et électronique, et en tant que tel, il ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. À la fin de son cycle de vie, veuillez apporter ce produit à un centre de recyclage approprié ou point de collecte. Vous pouvez trouver votre point de dépôt de recyclage le plus proche en contactant le bureau de gestion des déchets de votre localité.



VEUILLEZ NE PAS
ÉLIMINER
CE MANUEL



INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

DÉCLARATIONS ETL

NOM DU PRODUIT	ÉVALUATIONS	TYPE DE PRODUIT	FABRIQUÉ PAR
E-LECTRA 800 E-LECTRA 1000 E-LECTRA 1250 E-LECTRA 1500 E-LECTRA 1800	120 Vac, 60Hz Classe I	Cheminée électrique (chauffage par ventilateur) (5120 BTU)	CK Fires Ltd, 1 Evonic House, Clifford Park, Clifford Lane, Stratford-Upon-Avon, Warks, CV37 8HW, Royaume-Uni
EXIGENCES :			
UL 2021 & CAN/CSA E60335-2-30			



Avertissement de la Proposition 65 de Californie

AVERTISSEMENT : Cancer et dommages à la reproduction - www.P65Warnings.ca.gov.



Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes deux conditions :

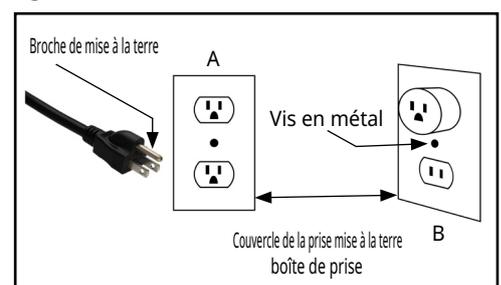
(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

TENSION	120 V
PUISSANCE	1200W à 120 V

ÉVALUATION ÉLECTRIQUE ET MÉTHODES DE MISE À LA TERRE

Ce chauffage est destiné à être utilisé sur 120 volts. Le cordon a une prise comme indiqué à A dans Fig 1. Un adaptateur comme montré à B est disponible pour connecter des prises à trois lames de type mise à la terre à des prises à deux fentes. La borne de mise à la terre verte prolongeant de l'adaptateur doit être connectée à une mise à la terre permanente comme une boîte de prise correctement mise à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise à trois fentes mise à la terre est disponible.

Fig 1.



DEBALLAGE DE LA CHEMINÉE

Il y a plusieurs articles qui seront inclus dans l'emballage de l'appareil. Une fois le déballage de la cheminée terminé, veuillez vous assurer que vous avez ce qui suit :



Veuillez consulter la page suivante pour un aperçu détaillé de ce qui est inclus dans votre emballage et où il sera situé.

DEBALLAGE DE LA CHEMINÉE - QUANTITÉS

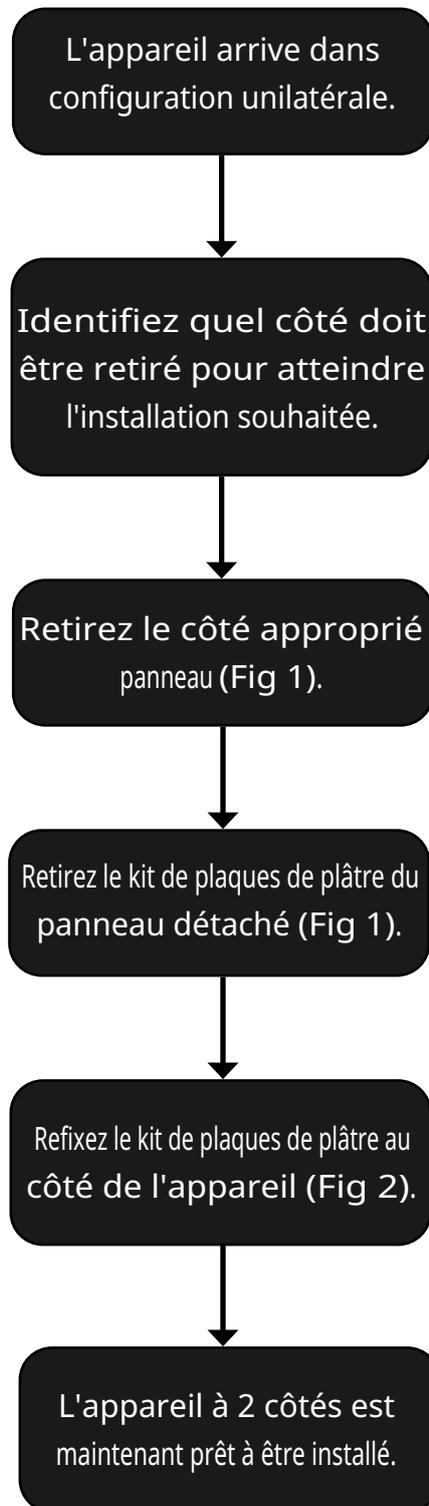
ARTICLE	DESCRIPTION	EMPLACEMENT	32"	40"	50"	60"	70"
1.	Boîte à feu	Boîte principale	X 1	X 1	X 1	X 1	X 1
2.	Manuel d'installation et d'utilisation	Sur le dessus du feu boîte à l'intérieur du plastique manchon	X 1	X 1	X 1	X 1	X 1
3.	Télécommande E-Smart	Sur le dessus du feu boîte à l'intérieur du plastique manchon	X 1	X 1	X 1	X 1	X 1
4.	Piles AA pour télécommande	Sur le dessus du feu boîte à l'intérieur du plastique manchon	X 2	X 2	X 2	X 2	X 2
5.	Embout Pozi-drive	Sur le dessus du feu boîte à l'intérieur du plastique manchon	X 1	X 1	X 1	X 1	X 1
6.	Cordon d'alimentation	Connecté à cheminée	X 1	X 1	X 1	X 1	X 1
7.	Écorces de bois	À l'intérieur de la boîte à feu - Sac en plastique	X 1	X 1	X 1	X 1	X 1.5
8.	Vermiculite	À l'intérieur de la boîte à feu - Boîte d'accessoires	X 2	X 2	X 3	X 3	X 4
9.	Ventouse	À l'intérieur de la boîte à feu - Boîte d'accessoires	X 1	X 1	X 1	X 1	X 1
10.	Supports muraux	À l'intérieur de la boîte à feu - Boîte d'accessoires	X 2	X 2	X 2	X 2	X 2
11.	Ensemble de bûches - La quantité variera en fonction du modèle	À l'intérieur de la boîte à feu - Boîte à bûches	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12.	Verre avant - La taille variera en fonction du modèle	Installé en place	X 1	X 1	X 1	X 1	X 1

TABLEAU DE CONVERSION DES PANNEAUX LATÉRAUX

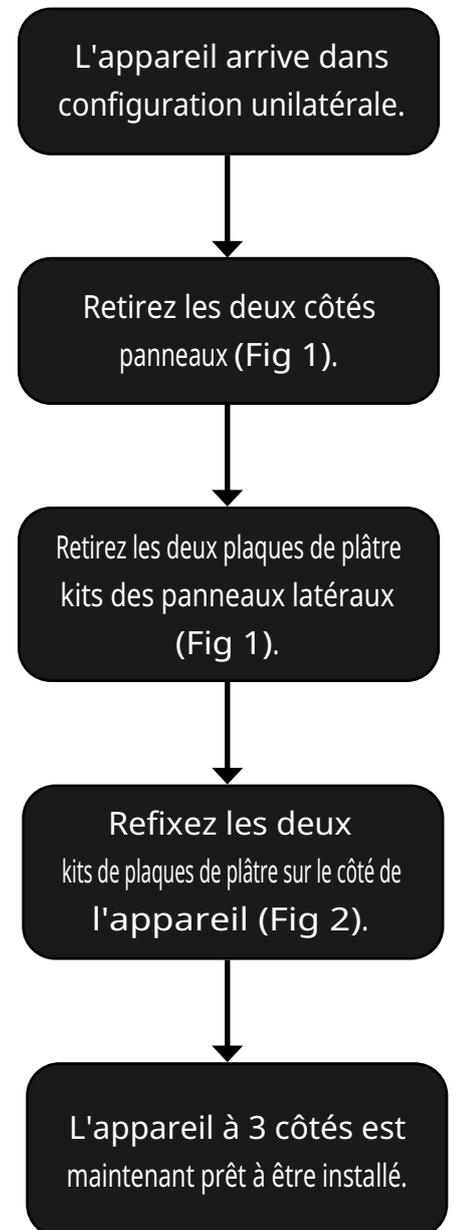
1-SIDÉ



2-SIDÉ



3-SIDÉ



RETIRER LE PANNEAU LATÉRAL - CONVERSION 2 OU 3-FACES

Tous nos appareils encastrés sont expédiés en tant que 1-face modèles. Pour convertir en 2-faces ou 3-faces configurations, vous devez simplement retirer le(s) panneau(x) latéral(aux) et refixer le kit de placoplâtre.

1

Dévissez et retirez le côté panneau(x) des côtés de l'appareil. Ensuite, retirez le placoplâtre kit du panneau latéral (Fig 1).

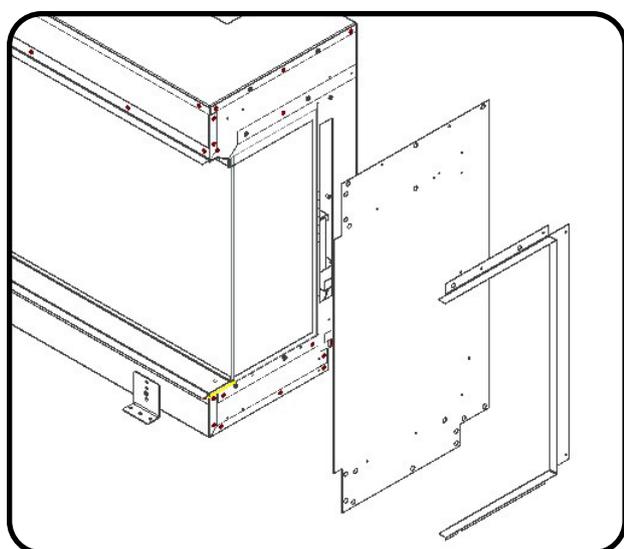


Fig 1.

2

Refixez le(s) kit(s) de placoplâtre en utilisant les mêmes points de fixation (Fig 2).

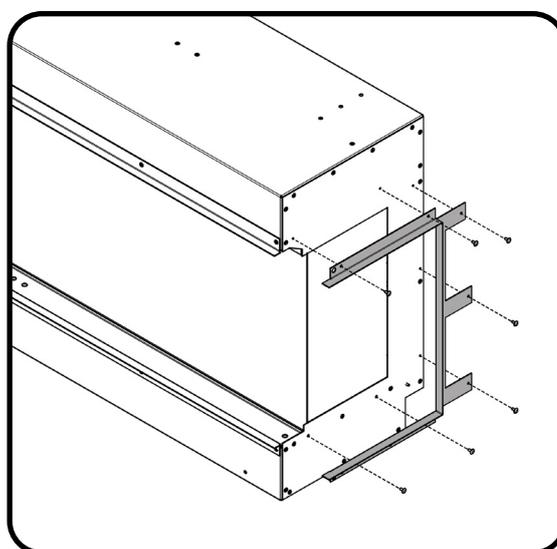


Fig 2.

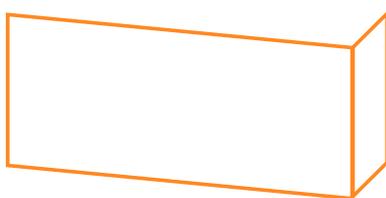
Modèle 1-Face

Un seul panneau en verre à l'avant de l'appareil.



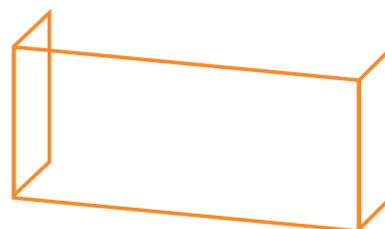
Modèle 2-Faces

Un panneau en verre à l'avant et une pièce de verre sur le côté. Le verre peut être de n'importe quel côté.



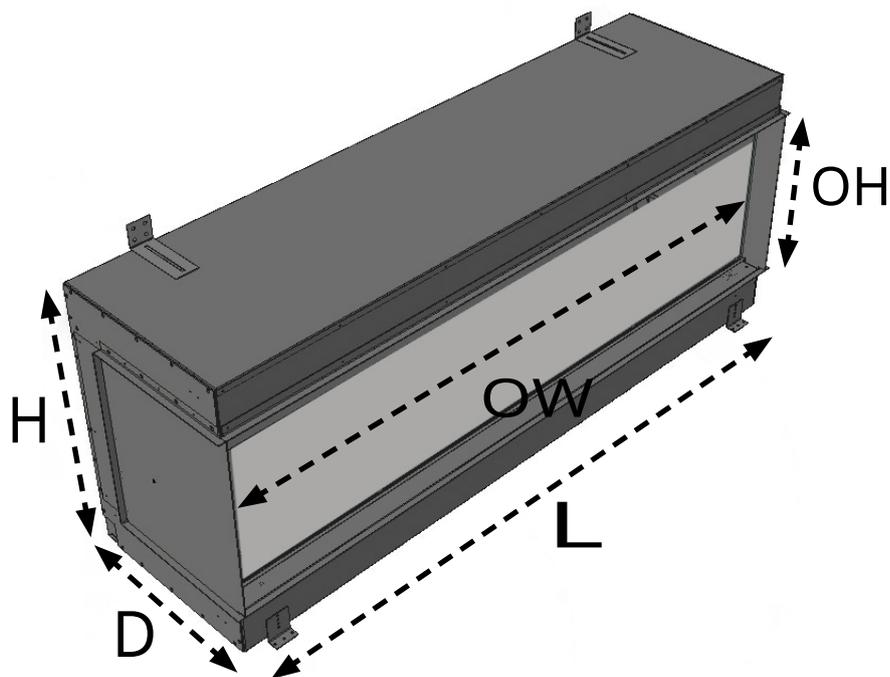
Modèle 3-Faces

La configuration standard. Un panneau en verre à l'avant et les deux pièces latérales de verre.



DIMENSIONS ET POIDS DU PRODUIT

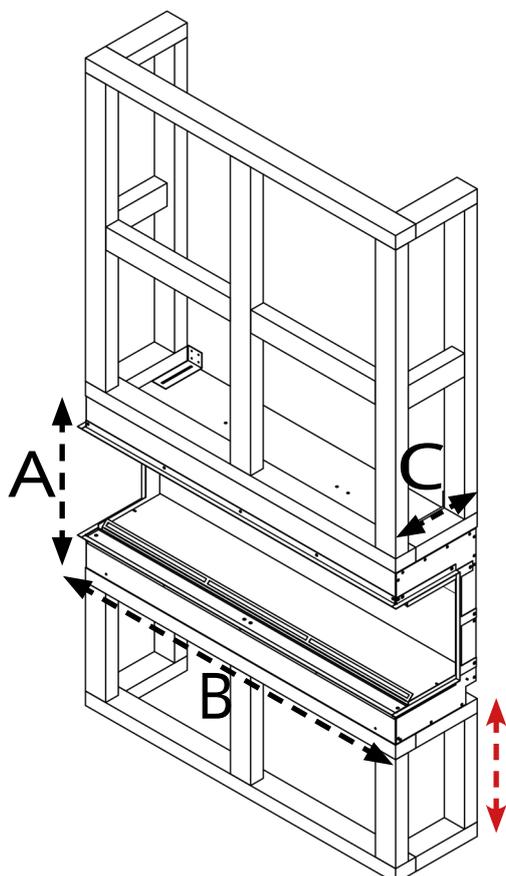
Modèle	Profondeur (D)	Largeur (W)	Hauteur (H)	Ouverture Largeur (OW)	Ouverture Hauteur (OH)	Poids
70" 1-Face	11 3/8"	70 9/32"	23 7/64"	68 15/16"	16 19/64"	155lbs
60" 1-Face	11 3/8"	60 7/16"	23 7/64"	59 1/4"	16 19/64"	135lbs
50" 1-Face	11 3/8"	50 19/32"	23 7/64"	49 13/32"	16 19/64"	110lbs
40" 1-Face	11 3/8"	40 45/64"	23 7/64"	39 17/32"	16 19/64"	90lbs
32" 1-Face	11 3/8"	32 29/32"	30"	31 47/64"	23 5/64"	90lbs
70" 2-Faces	11 3/8"	70 9/32"	23 7/64"	68 15/16"	16 19/64"	155lbs
60" 2-Faces	11 3/8"	60 7/16"	23 7/64"	59 1/4"	16 19/64"	135lbs
50" 2-Faces	11 3/8"	50 19/32"	23 7/64"	49 13/32"	16 19/64"	110lbs
40" 2-Faces	11 3/8"	40 45/64"	23 7/64"	39 17/32"	16 19/64"	90lbs
32" 2-Faces	11 3/8"	32 29/32"	30"	31 47/64"	23 5/64"	90lbs
70" 3-Faces	11 3/8"	70 9/32"	23 7/64"	68 15/16"	16 19/64"	155lbs
60" 3-Faces	11 3/8"	60 7/16"	23 7/64"	59 1/4"	16 19/64"	135lbs
50" 3-Faces	11 3/8"	50 19/32"	23 7/64"	49 13/32"	16 19/64"	110lbs
40" 3-Faces	11 3/8"	40 45/64"	23 7/64"	39 17/32"	16 19/64"	90lbs
32" 3-Faces	11 3/8"	32 29/32"	30"	31 47/64"	23 5/64"	90lbs



DIMENSIONS DE CADRAGE

Les informations de cadrage suivantes s'appliquent aux matériaux de cadrage combustibles et non combustibles. Le diagramme présenté est à des fins d'illustration uniquement. Il existe plusieurs scénarios de cadrage approuvés. Un montage affleurant n'est pas la seule application autorisée. La cheminée peut être encastrée dans le mur. Référez-vous aux diagrammes et valeurs ci-dessous et dans les pages suivantes pour plus de détails.

Cadrage	A. Cadrage	B. Hauteur	C. Profondeur
70" Unidirectionnel	23 7/64"	70 9/32"	11 3/8"
60" Unidirectionnel	23 7/64"	60 7/16"	11 3/8"
50" Unidirectionnel	23 7/64"	50 19/32"	11 3/8"
40" Unidirectionnel	23 7/64"	40 45/64"	11 3/8"
32" Unidirectionnel	30"	32 29/32"	11 3/8"
70" Bidirectionnel	23 7/64"	70 9/32"	11 3/8"
60" Bidirectionnel	23 7/64"	60 7/16"	11 3/8"
50" Bidirectionnel	23 7/64"	50 19/32"	11 3/8"
40" Bidirectionnel	23 7/64"	40 45/64"	11 3/8"
32" Bidirectionnel	30"	32 29/32"	11 3/8"
70" Tridirectionnel	23 7/64"	70 9/32"	11 3/8"
60" Tridirectionnel	23 7/64"	60 7/16"	11 3/8"
50" Tridirectionnel	23 7/64"	50 19/32"	11 3/8"
40" Tridirectionnel	23 7/64"	40 45/64"	11 3/8"
32" Tridirectionnel	30"	32 29/32"	11 3/8"



Nous recommandons que le unité soit située entre 16" et 18" du sol pour optimiser votre vision de la cheminée.

EXIGENCES D'INSTALLATION ET DE STRUCTURE

VÉRIFICATIONS AVANT INSTALLATION

Avant d'installer l'appareil, veuillez lire et prendre en compte les exigences importantes suivantes ;

- □ Assurez-vous que l'appareil est correctement installé avant d'utiliser le chauffage.
- □ Consultez un professionnel qualifié pour vérifier la structure du site d'installation.
- □ Ces appareils ont été conçus pour être installés dans un cadre en montant et en plaque de plâtre, ou dans un existant **cheminée**.
- □ Si vous installez dans une cheminée existante, assurez-vous de bien bloquer le conduit pour éviter l'infiltration d'eau.
- □ En raison de la taille et du poids de cet appareil, il n'est pas adapté aux installations 'flottantes' ou à être suspendu au mur.
- □ L'appareil est fourni avec un cordon d'alimentation de 6,5 pieds. Assurez-vous que le site d'installation dispose d'une source d'alimentation dans cette plage.
- □ L'appareil ne doit jamais être installé en bloquant une prise.
- □ L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit où il pourrait entrer en contact avec l'eau, c'est-à-dire une salle de bain.
- □ Assurez-vous que l'humidité des matériaux de construction ne touche pas l'appareil.

DÉGAGEMENT D'AIR

Cette unité a un dégagement interne minimum requis de 2" en dessous du produit pour permettre la circulation de l'air autour du boîtier de la cheminée, qui a été mis en évidence dans Fig 1. Le dessous de l'unité a des événements pour libérer l'excès de chaleur et le recommandé 2" permet à cette chaleur de s'échapper en toute sécurité de la cheminée. Comme le dégagement requis est interne, il n'a pas besoin d'être pris en compte lors de la mesure de la structure pour l'unité. Le non-respect du dégagement requis peut entraîner l'annulation de toute demande de garantie.

AVANT L'INSTALLATION

Nous recommandons d'allumer l'appareil avant l'installation, de connecter l'appareil à une source d'alimentation en utilisant le cordon d'alimentation fourni, et d'appuyer sur le côté droit du MARCHE/ARRÊT interrupteur. Veuillez noter : L'appareil prendra environ 45 secondes pour s'allumer.

Une fois cette vérification terminée, éteignez la cheminée ÉTEINDRE, retirez le cordon d'alimentation du mur et continuez avec l'installation.

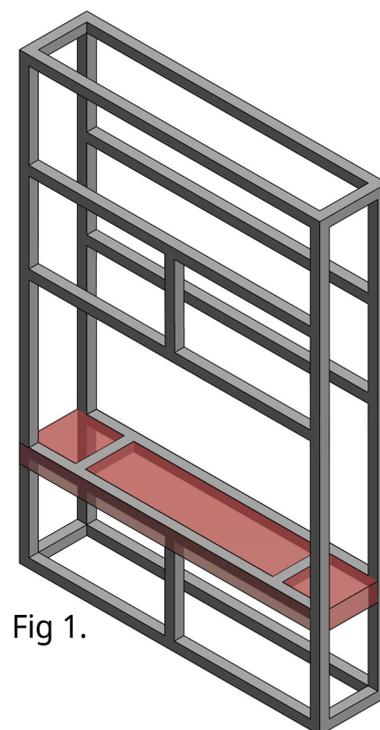
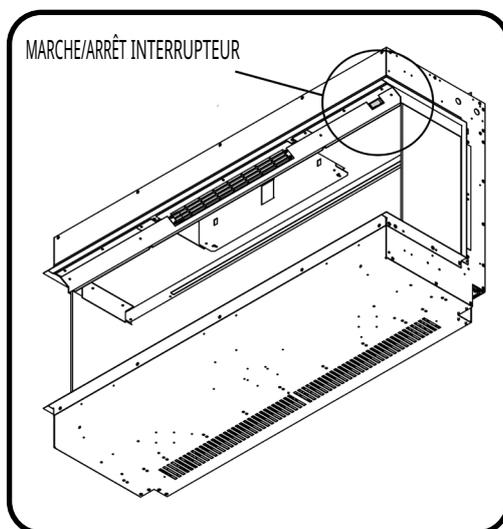


Fig 1.

MÉTHODE D'INSTALLATION - FIXATION AU CADRE

1

L'appareil sera livré avec 4 supports d'expédition fixés au bas - 2 à l'avant et 2 à l'arrière l'arrière (Fig 1). Ces supports d'expédition peuvent également être utilisés pour fixer la cheminée à votre cadre extérieur. Laissez-les en place si vous souhaitez fixer votre cheminée au cadre en utilisant les supports fournis. Vous pouvez également maintenant fixer vos supports muraux en utilisant le matériel fourni (Fig 2).

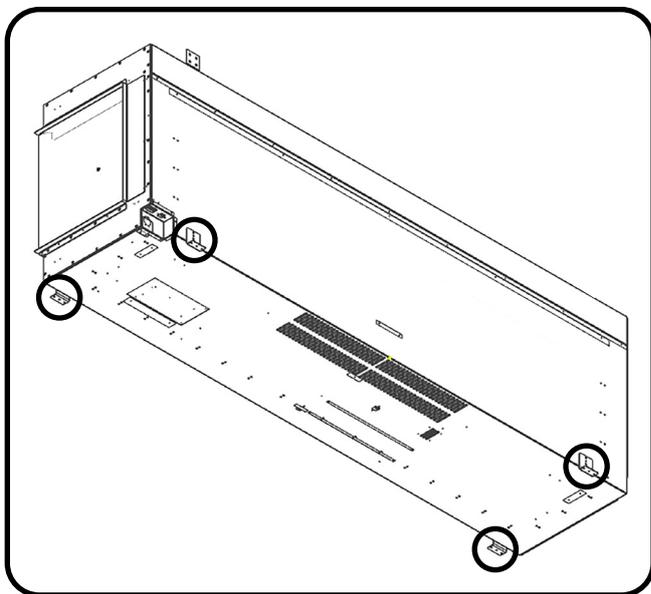


Fig 1.

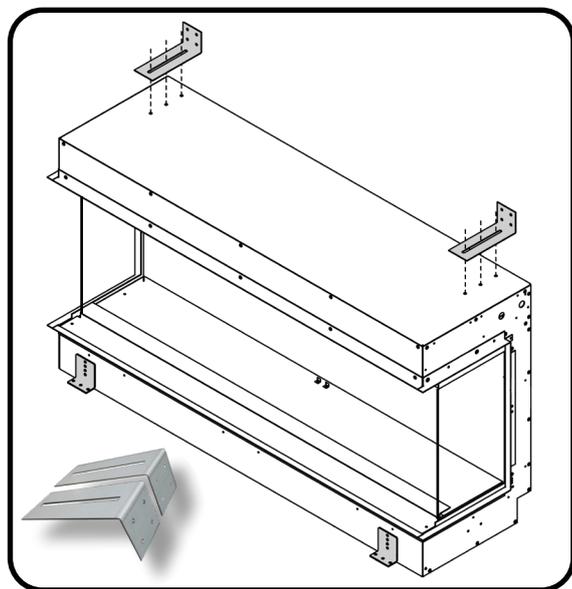


Fig 2.

2

Une fois que vous avez placé l'appareil sur une base, vous pouvez utiliser les supports d'expédition pour sécuriser la cheminée. Vissez dans la base en utilisant les fixations d'origine. Cela devra être fait sur les 4 supports (Fig 3).

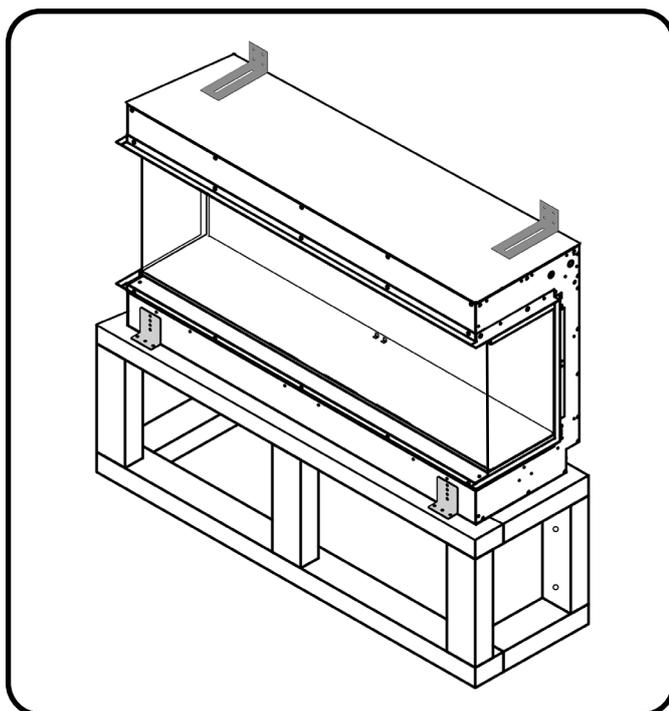
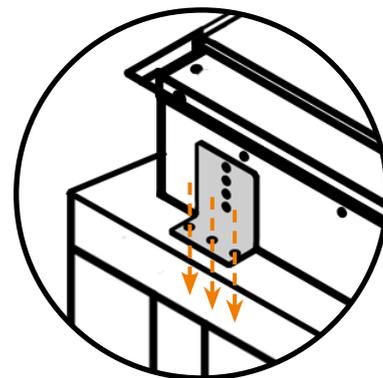


Fig 3.



3

Vissez les deux supports montés en haut au mur (Fig 4). Nous fournissons des fixations pour maçonnerie pour visser dans la brique, cependant si vous vissez dans du bois, du placoplâtre ou un autre matériau, des fixations appropriées X8 devront être fournies par le client/l'installateur. Vous pouvez maintenant construire vos murs en montants autour de l'appareil dans le design de votre choix.

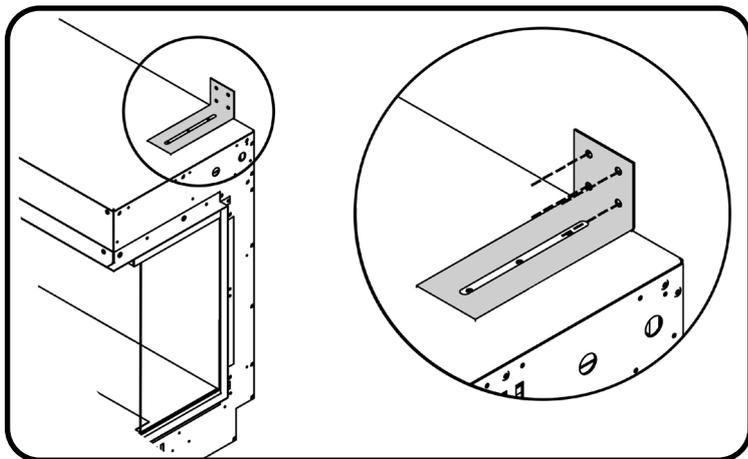


Fig 4.

CONSEILS D'INSTALLATION

- Lors de la construction de la structure pour l'appareil, rappelez-vous que les événements sous l'appareil ont besoin d'un minimum de 2" de dégagement en dessous. Voir la page 12 pour plus de détails.
- Assurez-vous que l'appareil ne supporte pas le poids de la structure environnante. Fixez votre cadre au mur en utilisant le matériel approprié (non fourni).
- Ne pas utiliser de silicones, d'adhésifs ou de placoplâtre humide pour sceller l'appareil.

4

Votre placoplâtre peut maintenant s'aligner avec les kits de placoplâtre sur le bord de l'appareil (Fig 5). Veuillez noter : la profondeur du kit de placoplâtre est 5/8".

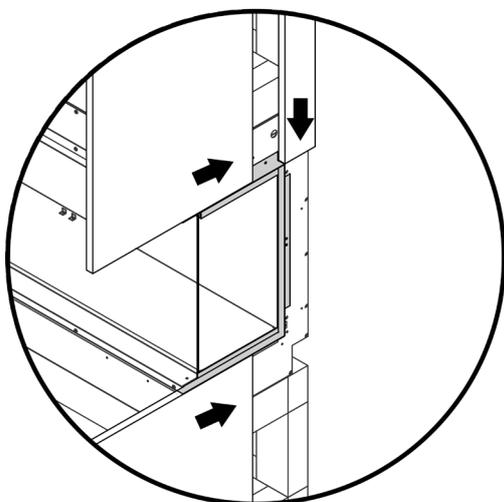
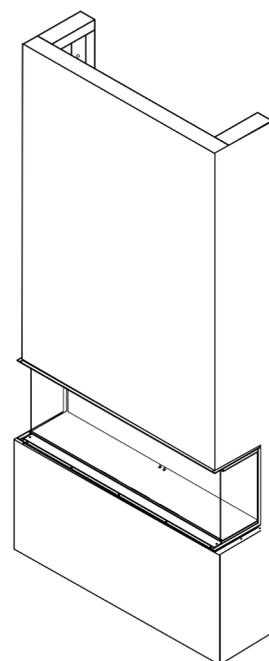


Fig 5.



RETIRER LE VERRE AVANT

1

Tout d'abord, retirez la barre de retenue du verre inférieur en la soulevant simplement hors de sa place (Fig 1). Ensuite, vous pouvez retirer la barre de retenue supérieure en dévissant le matériel (Fig 2). Veuillez noter : Un support doit toujours être fourni au verre lors du retrait de la barre de retenue supérieure pour éviter qu'il ne tombe en avant et causant des dommages ou des blessures.

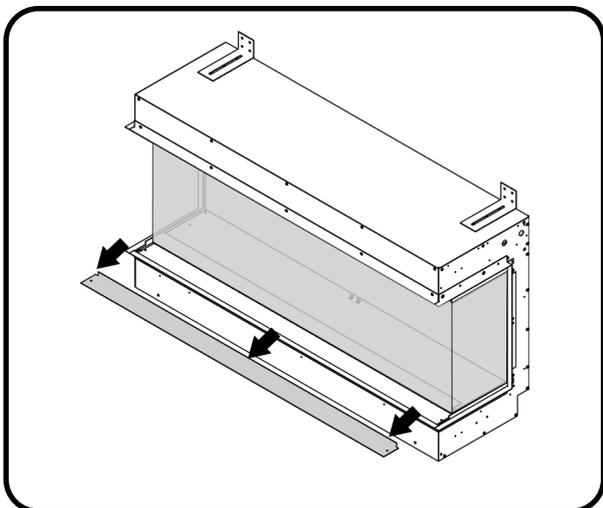


Fig 1.

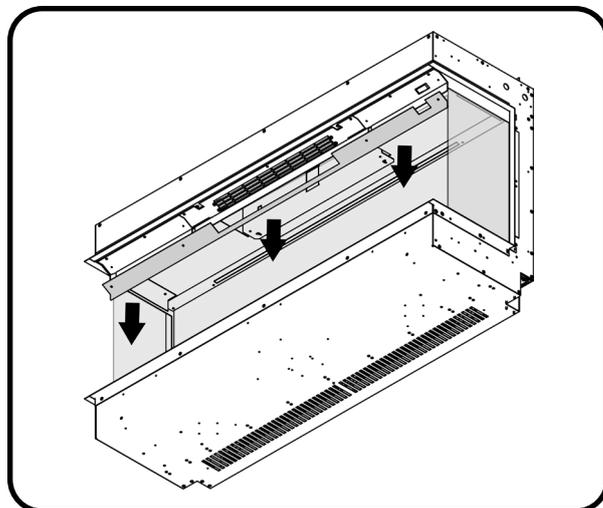


Fig 2.

2

Appliquez la ventouse sur le verre et positionnez d'abord le bord inférieur du verre, puis pivotez le verre vers l'extérieur depuis le haut, puis soulevez-le loin de la cheminée (Fig 3). Si vous n'utilisez pas de ventouse, tenez soigneusement le verre à chaque extrémité et suivez le même processus. 2 personnes peuvent être nécessaires pour cela afin de s'assurer que le verre est soigneusement soutenu à tout moment. Une fois terminé, mettez de côté dans un endroit sûr, idéalement sur un tapis ou une couverture pour éviter les rayures.

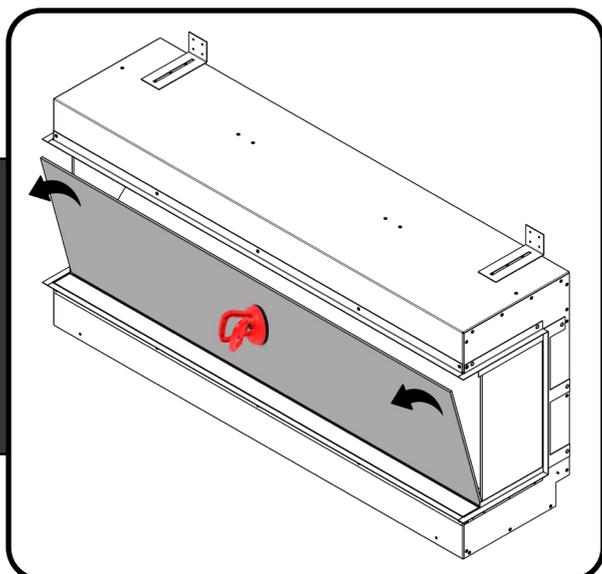


Fig 3.

VEUILLEZ NOTER :

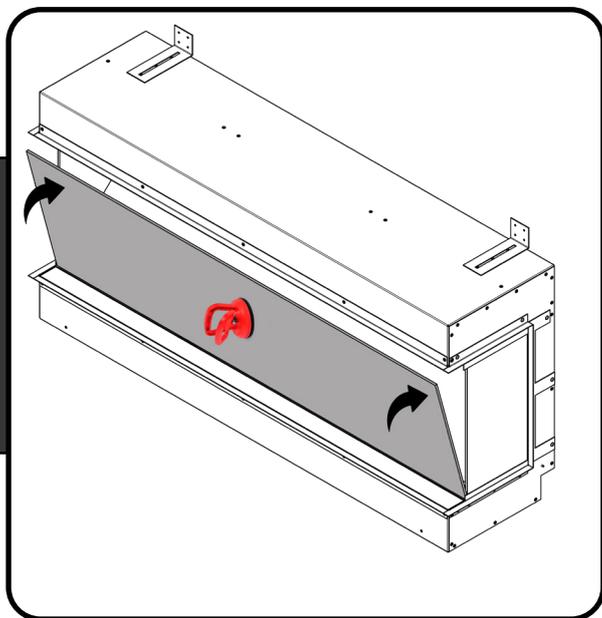
La ventouse est fournie pour aider à déplacer le verre, **JAMAIS** comme seul support pour le verre. Soutenez toujours le verre tout au long du processus jusqu'à ce qu'il soit complètement installé.



INSTALLATION DU PANNEAU EN VERRE AVANT - TOUS MODÈLES

1

Commencez par essuyer le verre pour enlever toute poussière ou marque à l'aide d'un chiffon en microfibre propre et sec. Appliquez la ventouse sur le verre et positionnez d'abord le bord inférieur du verre, puis pivotez le verre dans le appareil (Fig 1). Si vous n'utilisez pas de ventouse, tenez soigneusement le verre par les deux extrémités et suivez le même processus. 2 personnes peuvent être nécessaires pour cela afin de s'assurer que le verre est soigneusement soutenu à tout moment. Une fois que le verre est en place, essuyez toute marque laissée par la ventouse à l'aide d'un chiffon en microfibre propre et sec.



VEUILLEZ NOTER :

La ventouse est fournie pour aider à déplacer le verre, JAMAIS comme seul support pour le verre. Soutenez toujours le verre tout au long du processus jusqu'à ce qu'il soit complètement installé.

Fig 1.

2

Ensuite, remplacez la barre de retenue en verre supérieure et vissez-la en place (Fig 2), et enfin, remplacez le reteneur de verre en le glissant en place (Fig 3).

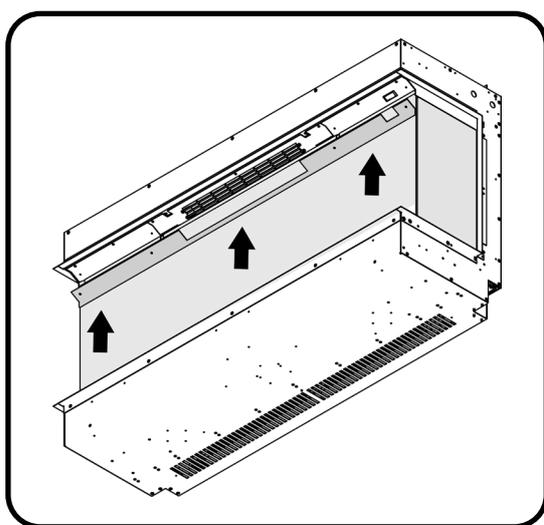


Fig 2.

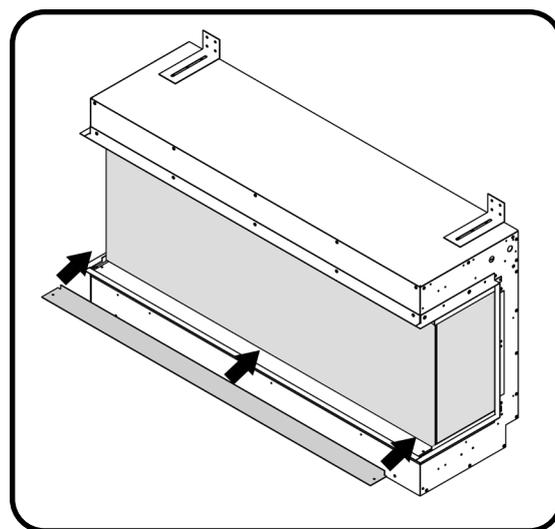
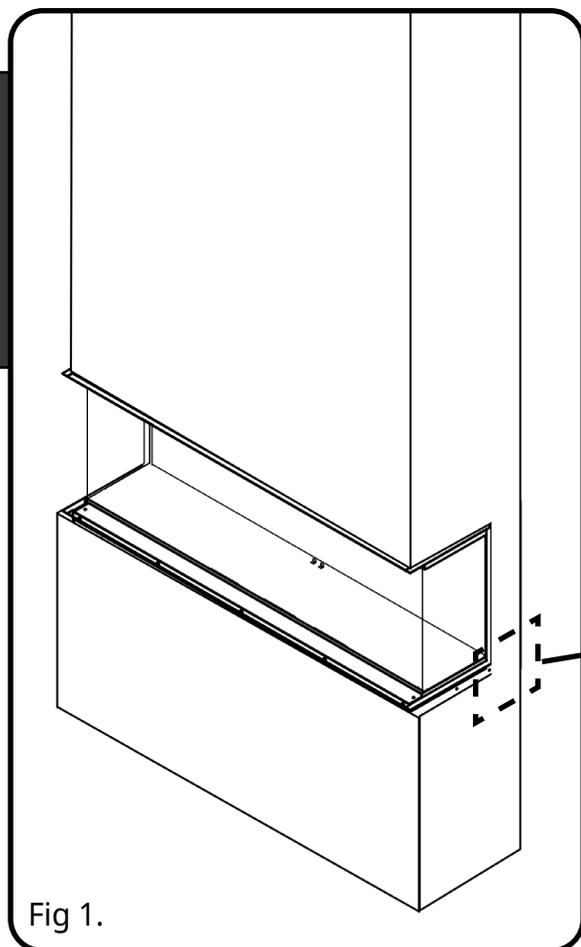


Fig 3.

PANNEAU D'ACCÈS

L'inclusion d'un petit panneau d'accès est optionnelle, mais elle est fortement recommandée car elle permet d'accéder à le cordon d'alimentation de la cheminée lors de l'entretien ou du diagnostic des pannes. Le panneau d'accès peut être de n'importe quelle taille, cependant pour le garder discret nous conseillons environ 5" X 5". Le reste des composants électriques peut être accessible depuis l'avant de la cheminée à tout moment.



VEUILLEZ NOTER :

Si vous décidez d'inclure un panneau d'accès, l'optimum endroit pour le positionner est sur le côté droit du poêle à bois, où le cordon d'alimentation se branche sur le appareil. Cela permet un accès facile au cordon d'alimentation en cas de problèmes d'alimentation.

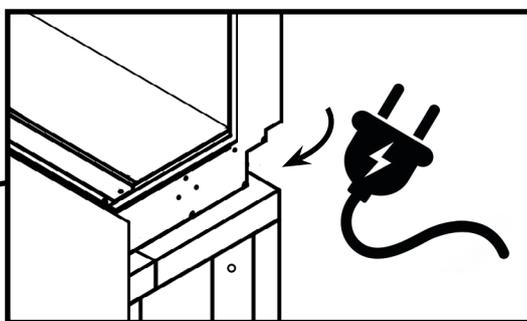


Fig 1 indique où le cordon d'alimentation se connectera à l'appareil par rapport à une installation standard de poêle à bois. Vous pouvez l'utiliser comme un guide pour créer votre panneau d'accès.

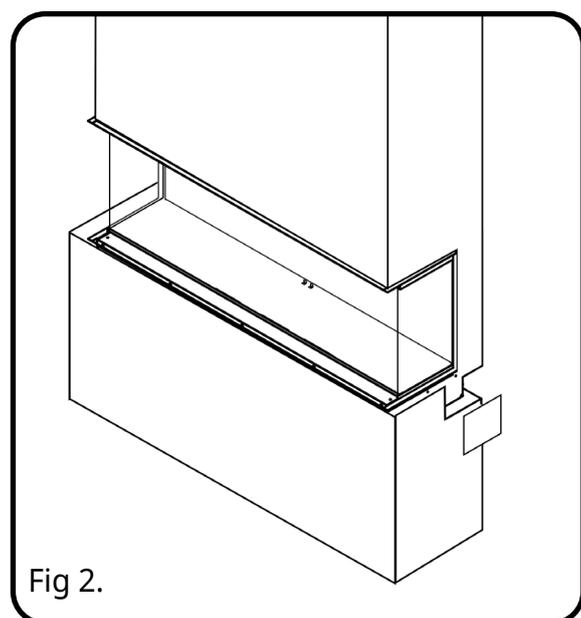


Fig 2 indique où le cordon d'alimentation se se connecter à l'appareil. Vous pouvez l'utiliser comme un guide pour créer votre panneau d'accès.

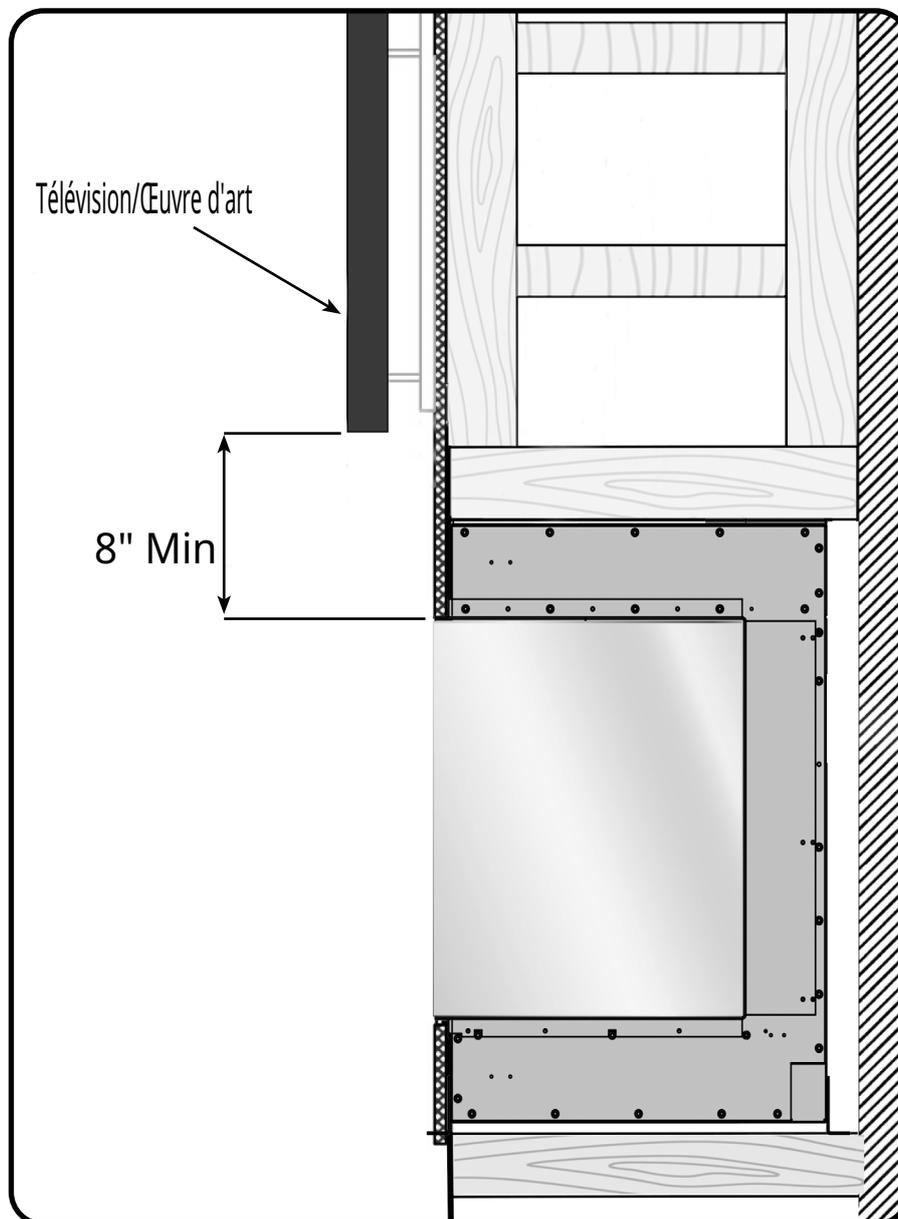
DIRECTIVES DE MONTAGE DE TÉLÉVISION

La décision d'installer une télévision au-dessus d'une cheminée Evonic est à la discrétion du propriétaire. Les fabricants peuvent spécifier que leur produit ne doit pas être installé sur, près ou au-dessus d'une source de chaleur. Evonic ne sera pas tenu responsable de tout effet néfaste sur une télévision, une œuvre d'art ou d'autres équipements situés près de la cheminée Evonic. Il appartient au propriétaire de vérifier que leur télévision ou leur œuvre d'art peut être installée au-dessus d'une source de chaleur. Comme cet appareil est électrique et constitue uniquement une source de chaleur secondaire, il ne chauffe pas significativement les objets environnants. Cependant, en raison des composants électriques à l'intérieur de la cheminée, de la chaleur sera produite et donc, en règle générale, nous recommandons que tout ce qui est installé au-dessus de la cheminée doit être à un minimum de 8" du haut de la zone de visualisation en verre de la cheminée.

Les diagrammes suivants peuvent être utilisés comme guide pour les clients qui décident de placer leur télévision et leur œuvre d'art au-dessus de leur cheminée Evonic. Ces dessins illustrent des moyens de réduire l'impact de la chaleur sur la zone environnante de la cheminée.

Télévision/Œuvre d'art encastrée

Lorsque la télévision est montée sur un mur qui est affleurant à la cheminée, la télévision doit être à au moins 8" du haut de la cheminée zone de visualisation en verre. Assurez-vous que tous les dégagements sont maintenus. Voir le diagramme ci-dessous pour les détails.



TV/ŒUVRE D'ART ENCASTRÉE

Lorsque la télévision est montée sur un mur qui s'enfonce au-dessus de la cheminée, la télévision doit être à au moins 8" du haut de la cheminée zone de vision en verre. Cela peut être réalisé de deux manières, la première étant de créer un cadre supérieur plus étroit qui se recule de l'avant de la cheminée (Fig 1).

La deuxième méthode consisterait à créer un cadre de pleine profondeur, mais sans section transversale centrale en bois, vous permettant de fixer un support de télévision au mur arrière pour créer l'apparence encastrée (Fig 2).

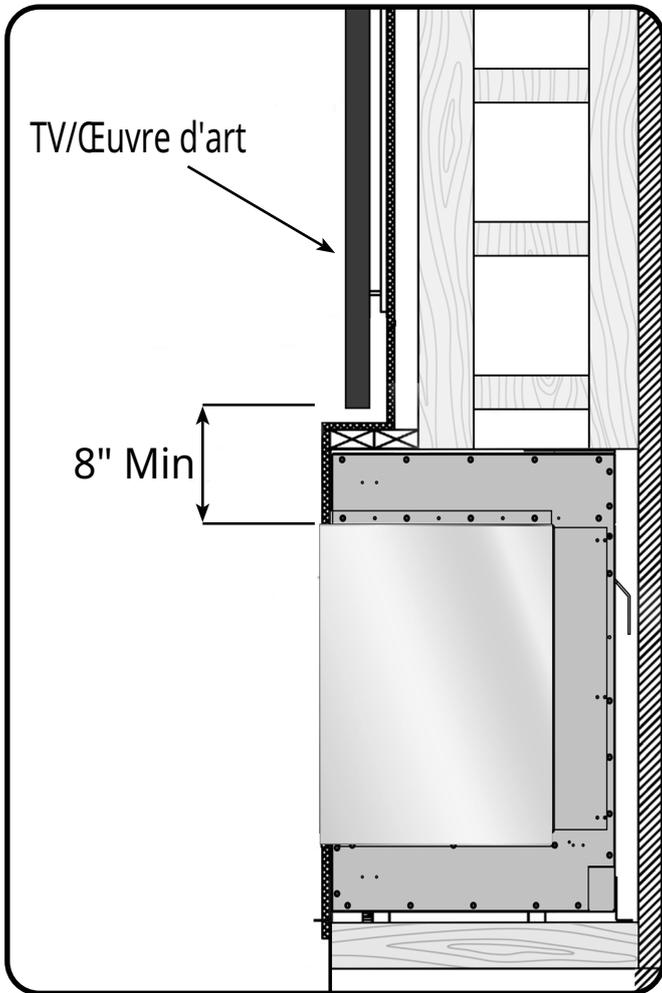


Fig 1.

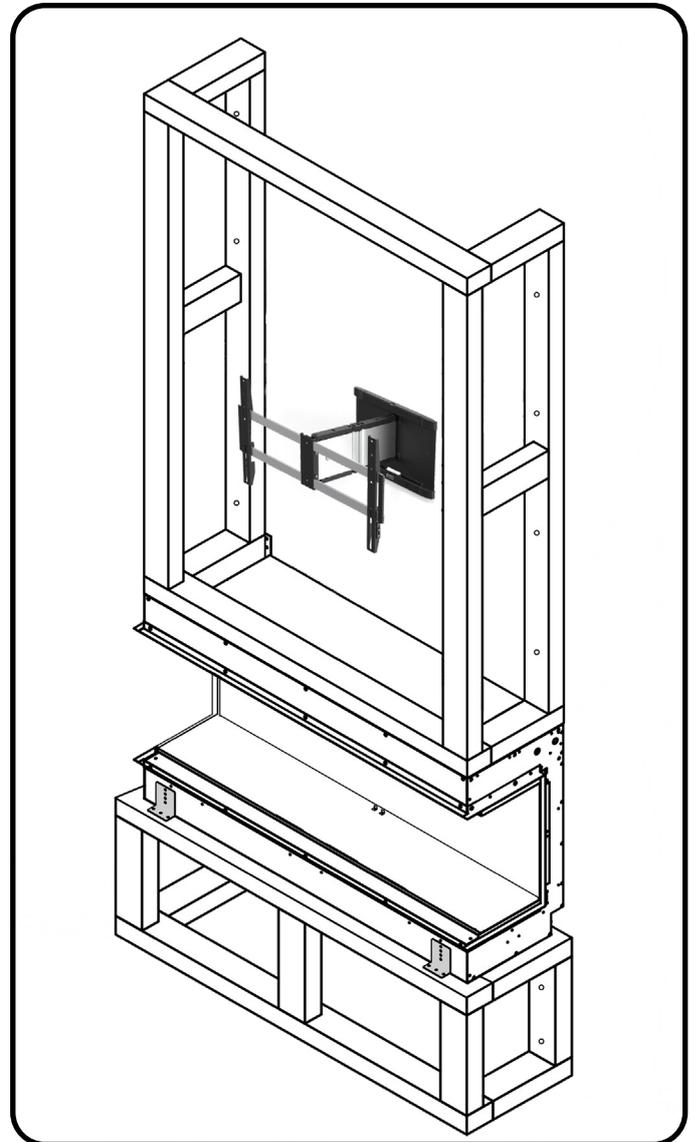


Fig 2.

OPÉRATION

Il existe deux façons de contrôler toutes les fonctionnalités de votre appareil Evonic - télécommande ou contrôle par application.



Notre télécommande est automatiquement appairée et prête à fonctionner dès sa sortie de l'emballage. Si vous choisissez de contrôler votre appareil via l'application E-smart Cloud, votre routeur internet et votre appareil intelligent doivent répondre aux exigences minimales suivantes -

Routeur Wi-Fi

- Compatible avec IEEE 802.11n/g/b
- Chiffrement WPA2
- Fréquence radio : bande 2.4GHz
- Canal automatique sans fil : recherche automatique d'un canal radio LAN sans fil libre d'interférences
- Support du protocole de datagramme utilisateur (UDP)
- La distance minimale entre votre routeur internet et la cheminée doit être de 70 cm

Appareil intelligent

- Exigences minimales de l'appareil IOS 8.0 ou Android 10

TELECOMMANDE

1. Processus de couplage de la télécommande / du combiné : Après avoir allumé la cheminée avec l'interrupteur à bascule, il y a une fenêtre de 60 secondes de couplage. Cette fenêtre commence après un bip, qui se produit 15 à 20 secondes après que la cheminée est allumée. Après le premier bip, appuyez sur le 'Chauffage ALLUMÉ' bouton pendant 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un deuxième bip. Le couplage est maintenant terminé.



2. Réinitialisation d'usine : Pour réinitialiser, appuyez et maintenez le bouton 'Changer la couleur du journal' jusqu'à ce que vous entendiez un bip, puis appuyez et maintenez le bouton 'Changer l'effet du lit de combustible' jusqu'à ce qu'il bip à nouveau. Le processus de réinitialisation est complet.

3. Contrôle de la vitesse : Pour ajuster la vitesse, poussez le joystick de vitesse vers le haut/bas jusqu'à ce que la vitesse souhaitée soit atteinte.

4. Logique de luminosité de la couleur du journal :

- Bouton (-) : Il y a 5 niveaux de luminosité : 100 %, 75 %, 50 %, 25 % et 0 %. Appuyez sur le bouton (-) pour diminuer la luminosité de 25 % à chaque fois, jusqu'à 0 %.
- Bouton (+) : Il y a 5 niveaux de luminosité : 100 %, 75 %, 50 %, 25 % et 0 %. Appuyez sur le bouton (+) pour augmenter la luminosité de 25 % à chaque fois, jusqu'à 100 %.

5. Logique de luminosité du lit de combustible :

- Bouton (-) : Il y a 5 niveaux de luminosité : 100 %, 75 %, 50 %, 25 % et 0 %. Appuyez sur le bouton (-) pour diminuer la luminosité de 25 % à chaque fois, jusqu'à 0 %.
- Bouton (+) : Il y a 5 niveaux de luminosité : 100 %, 75 %, 50 %, 25 % et 0 %. Appuyez sur le bouton (+) pour augmenter la luminosité de 25 % à chaque fois, jusqu'à 100 %.

6. Logique de l'effet de flamme :

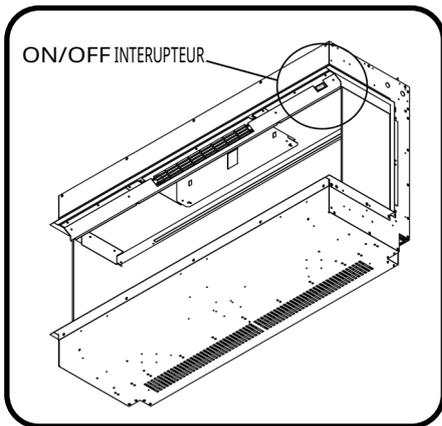
- En appuyant sur le bouton, vous passez à l'animation suivante que votre modèle propose. Cela n'est pas applicable sur les modèles de couleur unique.



CONFIGURATION DE L'APPLICATION

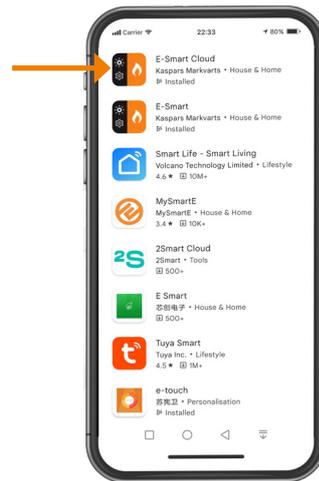


1



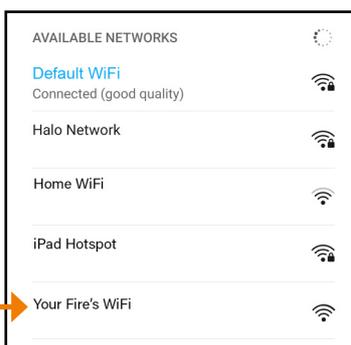
Assurez-vous que votre cheminée est branchée et que l'alimentation principale est allumée. Ensuite, allumez votre cheminée en appuyant sur l'interrupteur ON/OFF sur la position 'ON'.

2



Téléchargez le E-Smart Cloud application depuis l'Apple Store ou le Google Play Store.

3

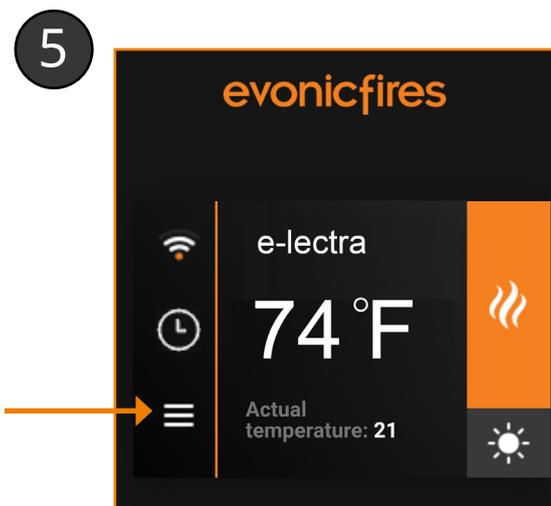


Ouvrez le panneau des paramètres sur votre appareil et connectez-vous au réseau sans fil de la cheminée connexion. Le nom des unités wi-fi variera en fonction du modèle.

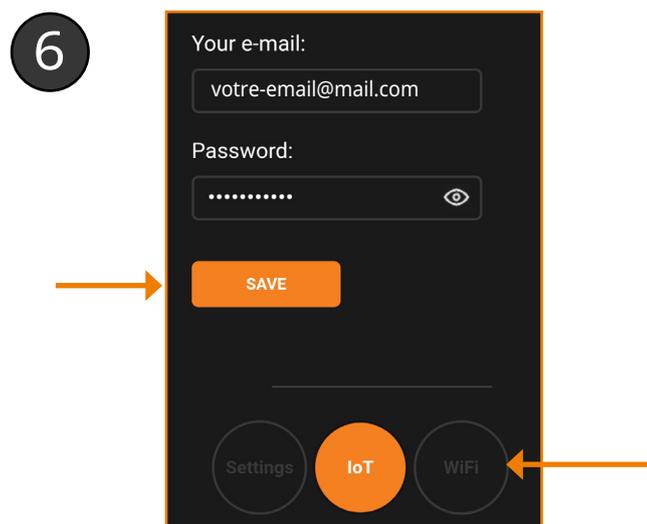
4



Ouvrez l'application E-Smart sur votre appareil



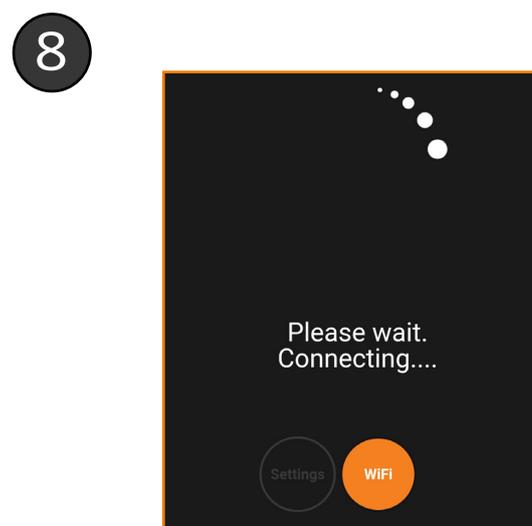
Ouvrez le panneau des paramètres de l'application
Écran d'accueil.



Faites défiler vers le bas jusqu'à la section 'Inscription IoT' et remplissez votre adresse e-mail et créez un mot de passe. Appuyez sur 'Enregistrer'. Ensuite, sélectionnez le bouton gris **du wi-fi**.



Sélectionnez votre routeur dans la liste déroulante, et entrez le mot de passe de votre routeur. Appuyez sur l'icône de l'œil pour vérifier les erreurs. Appuyez sur 'Enregistrer et Connecter'. Ne sélectionnez l'IP statique que si conseillé par un professionnel de l'informatique, professionnel.



Le processus de couplage entre votre appareil, le cheminée, et votre routeur va maintenant avoir lieu. Cela peut prendre quelques minutes, et lorsque l'application affiche 'Rediriger', vous pouvez voir l'éclairage sur votre cheminée changer de couleur. C'est tout à fait normal. Pour compléter la configuration, éteignez votre cheminée puis rallumez-la.



UTILISATION DE L'APPLICATION E-SMART



NAVIGATION À L'ÉCRAN

Sur la page d'accueil de l'application E-smart Cloud, vous pouvez voir le nom de votre cheminée, le température choisie, et la température actuelle. Sur le côté droit, vous pouvez allumer et éteindre les lumières dans la cheminée, et également allumer et éteindre le chauffage. Sur le côté gauche, vous pouvez accéder aux paramètres de la cheminée et voir la force de votre signal WiFi.

Pour entrer dans le écran de présentation du chauffage, appuyez au milieu de l'écran d'accueil où se trouve le la température est affichée.



APERÇU DU RADIATEUR



NAVIGATION À L'ÉCRAN

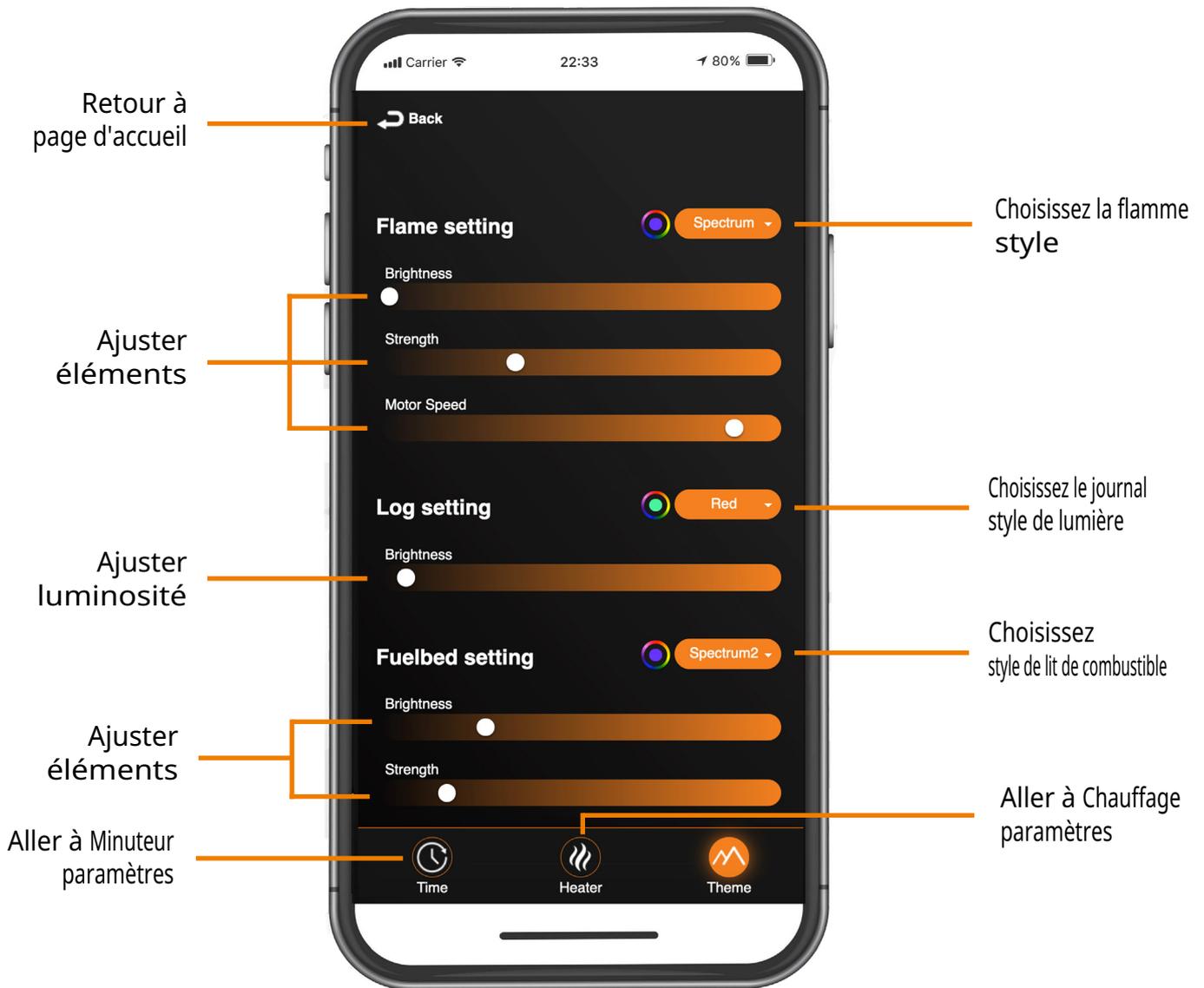
L'écran d'aperçu du radiateur vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités clés de votre cheminée.

Depuis cette page, vous pouvez allumer votre radiateur et votre cheminée MARCHE/ARRÊT et contrôler les réglages de température.

En bas de cet écran, vous pouvez également accéder à vos paramètres de thème **et** paramètres du minuteur.



APERÇU DU THÈME



NAVIGATION À L'ÉCRAN

La page d'aperçu du thème est l'endroit où vous pouvez contrôler toutes les options de couleur de votre cheminée.

À partir d'ici, vous pouvez ajuster les styles de Flamme, de Journal et de Lit de Combustible à partir du menu déroulant ou personnaliser la couleur en appuyant sur l'icône du cercle de couleur.



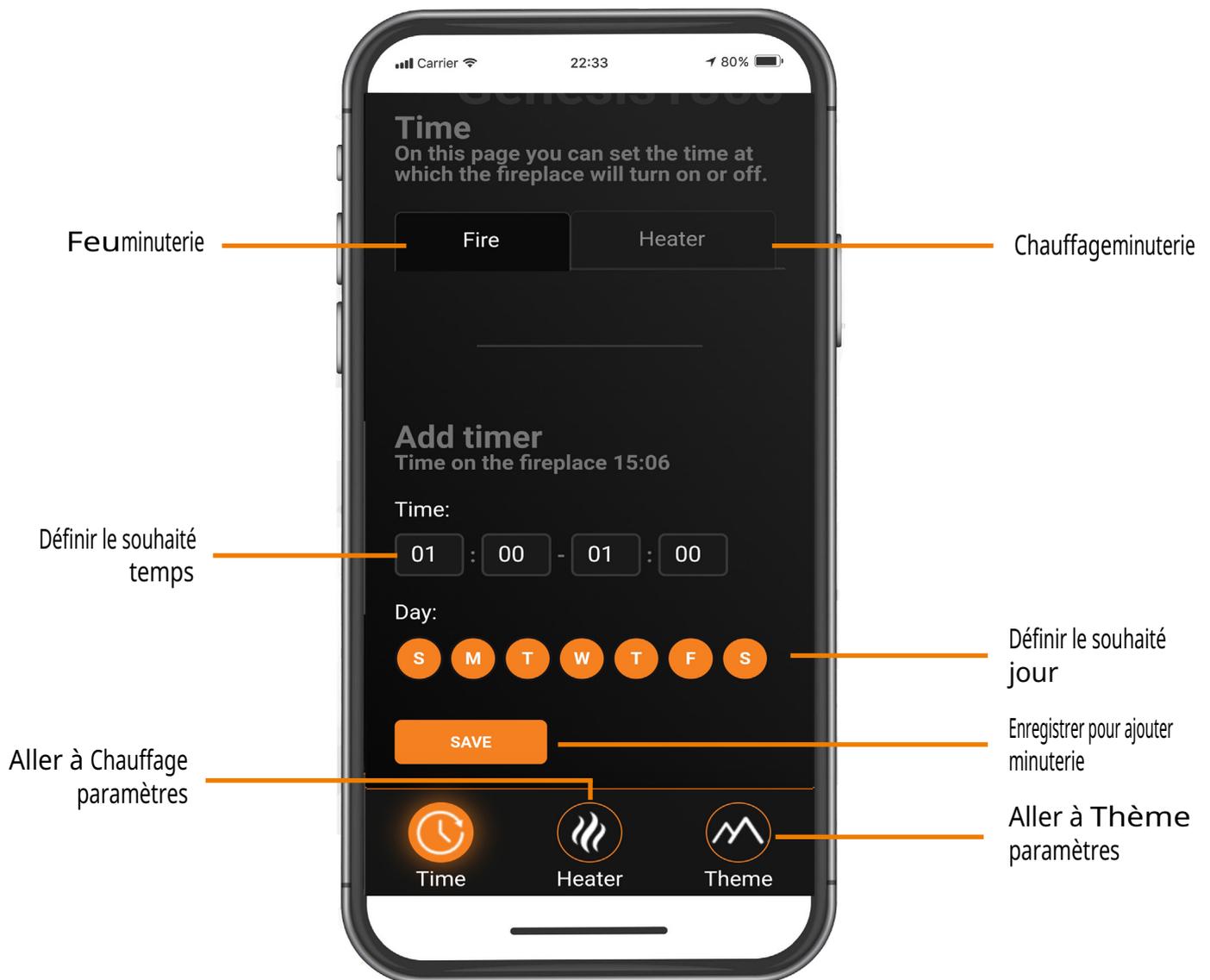
Appuyez une fois sur l'icône de couleur pour faire apparaître un spectre de couleurs disponibles.

Vous pouvez également ajuster divers éléments de l'image de la flamme avec les jauges de glissement pour obtenir votre flamme parfaite.

En bas de cet écran, vous pouvez également accéder à vos paramètres de chauffage **et** paramètres du minuteur.



APERÇU DU MINUTERIE



NAVIGATION À L'ÉCRAN

Pour ajouter une nouvelle minuterie, commencez par appuyer sur ône

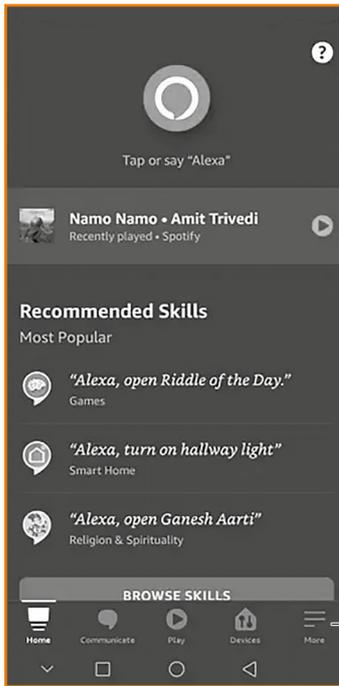
Pour configurer une minuterie, sélectionnez d'abord **feu** ou **chauffager**. **Sous** temps, choisissez votre heure de début et de fin souhaitées en utilisant le format horaire de 24 heures. Vous pouvez ensuite sélectionner les jours où vous souhaitez que cette minuterie soit applicable. Appuyez sur enregistrer et votre nouvelle minuterie a été créée.

En bas de cet écran, vous pouvez également accéder à vos paramètres de thème **et** paramètres de chauffage.



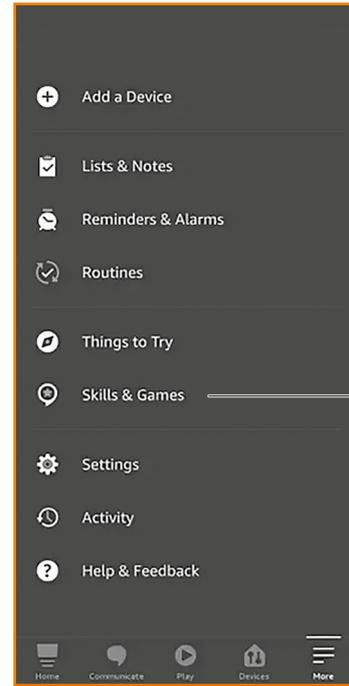
CONNEXION À AMAZON ALEXA

1



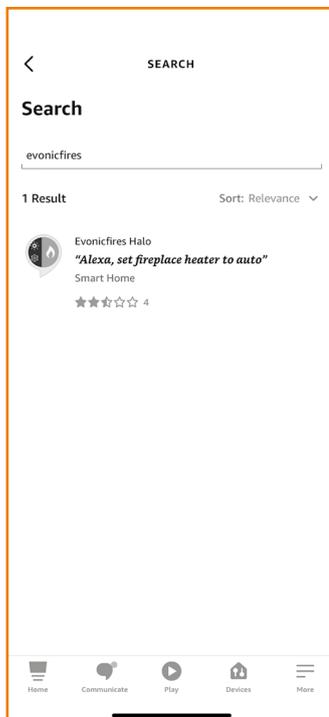
Une fois votre feu installé et allumé, téléchargez et ouvrez l'application Amazon Alexa. Une fois ouverte, appuyez simplement sur Plus en bas à droite.

2



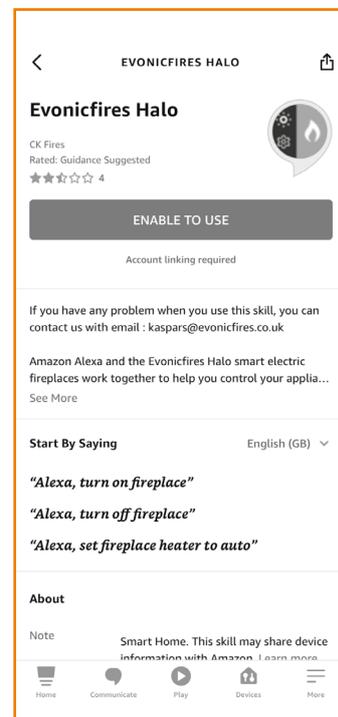
Appuyez simplement sur Compétences et Jeux dans la liste contextuelle.

3



Appuyez simplement sur Rechercher et tapez evonicfires. Sélectionnez l'icône de compétence Evonicfires Halo pour l'ouvrir.

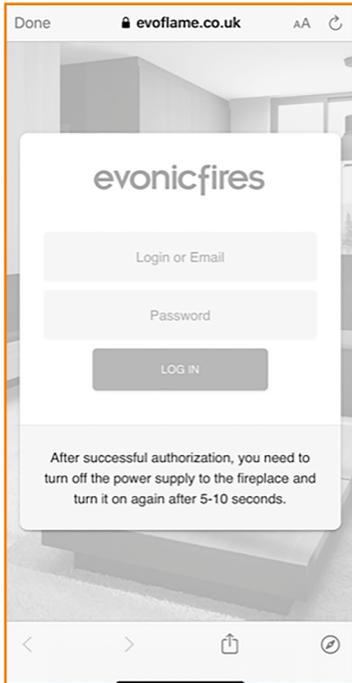
4



Maintenant, sur la page de compétence Evonicfires Halo, vous pouvez appuyer simplement sur le bouton Activer pour utiliser afin d'aller à la page de connexion.

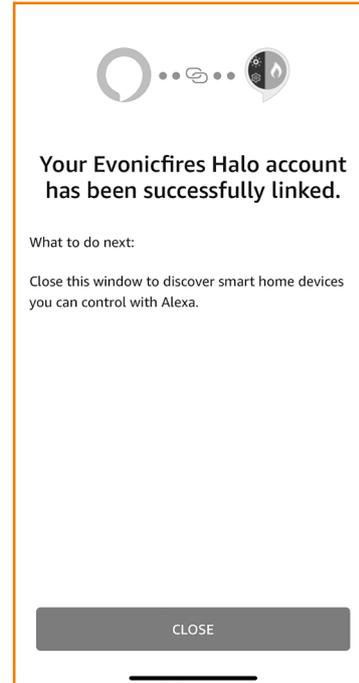
CONTINUÉ...

5



Entrez les informations de connexion que vous avez précédemment saisies dans le processus de configuration de l'application, et appuyez simplement sur Se connecter.

6



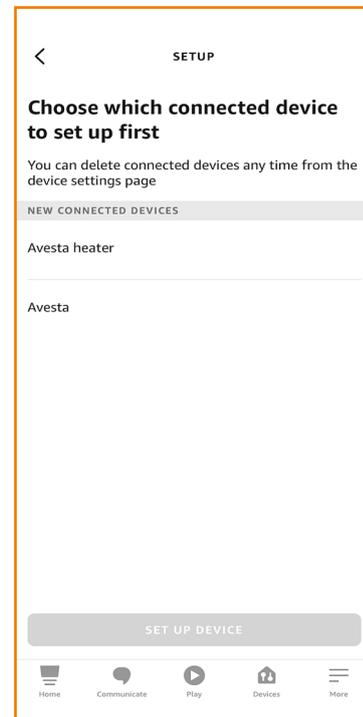
Après quelques instants, votre compte sera lié, une fois cela fait, vous pouvez appuyer simplement Fermer.

7



Appuyez simplement sur Découvrir les appareils pour rechercher votre feu.

8



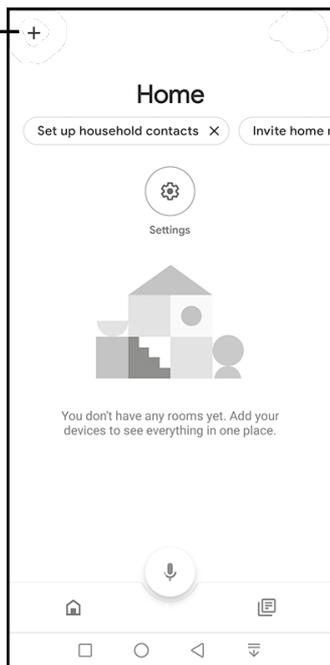
Votre feu apparaîtra comme deux appareils, permettant de programmer le chauffage séparément pour les effets. Appuyez simplement sur la deuxième option, et Configurer l'appareil.



CONNEXION À GOOGLE HOME

1

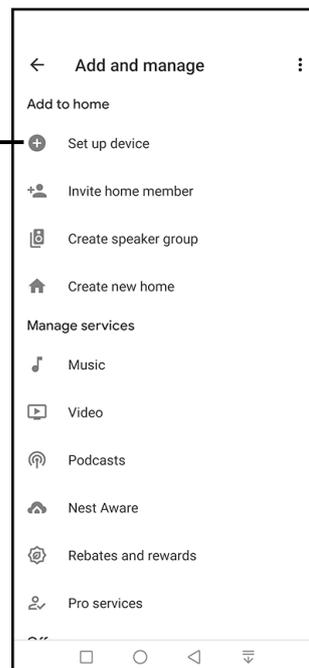
Single press plus symbol



Une fois votre appareil installé et allumé, téléchargez et ouvrez l'application Google Home. Une fois ouverte, appuyez une fois sur le symbole plus dans le coin supérieur gauche.

2

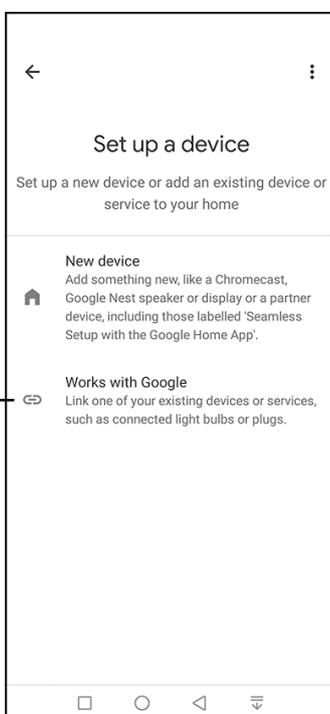
Single press Set up Device



Appuyez une fois sur Configurer l'appareil dans la liste contextuelle.

3

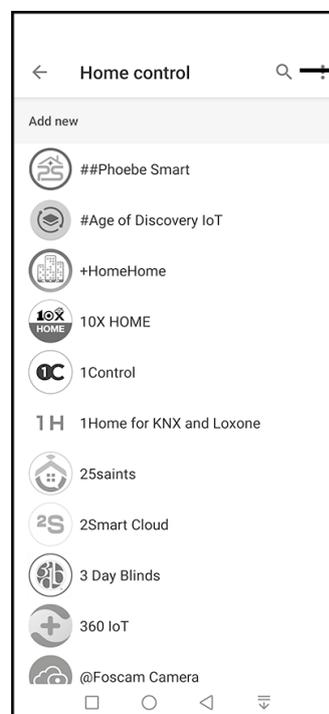
Single press Works with Google



Appuyez une fois sur Fonctionne avec Google.

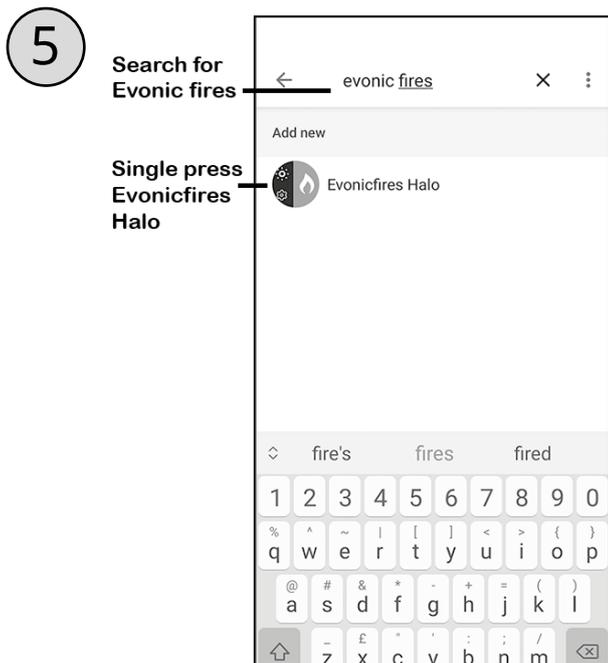
4

Single press Search

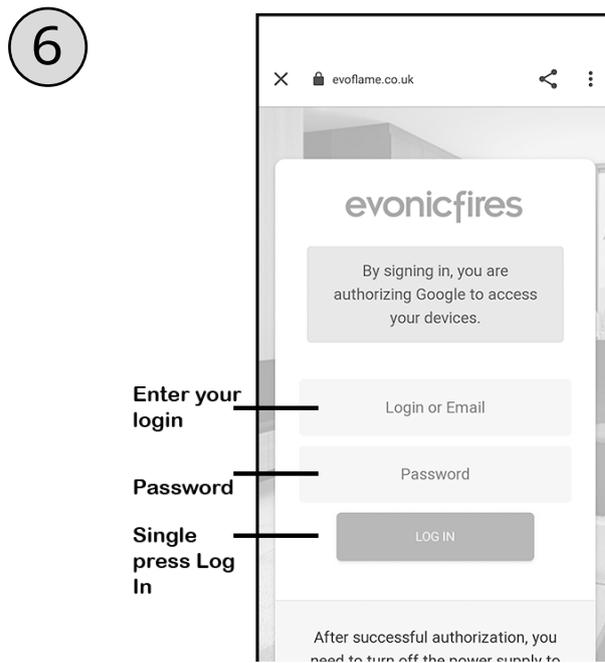


Appuyez une fois sur l'icône de recherche dans le coin supérieur droit du coin.

CONTINUÉ...



Tapez Evonic Fires, appuyez une fois sur rechercher et sélectionnez ensuite l'icône Evonic Fires E-Smart.



Une fois sur la page de connexion Evoflame, entrez les détails de connexion que vous avez précédemment saisis dans le processus de configuration de l'application, et appuyez une fois sur Connexion. Dans. Votre appareil est maintenant associé à Google Accueil!





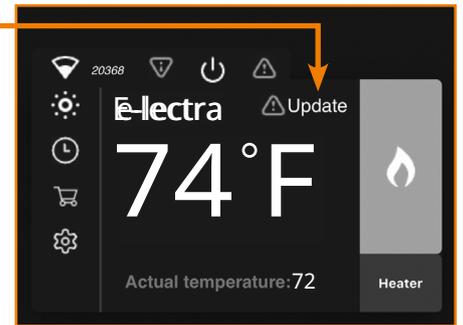
MISE À JOUR DE VOTRE FEU ET DÉCONNEXION

Mettez à jour votre feu en cliquant sur l'icône triangulaire.

Ne éteignez pas votre feu tant que la mise à jour n'est pas terminée.

Cela peut prendre jusqu'à 10 minutes pour se mettre à jour.

Pour vous déconnecter de l'application cloud e-smart, sur votre écran d'accueil, vous devez appuyer sur le bouton 'déconnexion' icône.



RÉINITIALISATION DE VOTRE CHEMINÉE

Si vous avez saisi un mauvais e-mail ou mot de passe lors du processus de configuration, vous devrez peut-être réinitialiser votre cheminée aux paramètres d'usine. Cela ne peut être fait que sur votre télécommande de contrôle.

1. Maintenez enfoncé 'Changer la couleur du journal' bouton jusqu'à ce que vous entendiez un bip audible.

2. Maintenez enfoncé 'Changer l'effet du lit de combustible' bouton jusqu'à ce que vous entendiez un bip audible.

Votre feu a maintenant été réinitialisé aux paramètres d'usine.





PROBLÈMES DE CONNEXION

Si vous avez des problèmes pour connecter votre cheminée à votre appareil et au routeur veuillez essayer les étapes suivantes pour résoudre le problème. Il y a aussi quelques suggestions pour aider à diagnostiquer les problèmes de connexion situés dans notre guide de dépannage situé sur la page 43.

- Éteignez la cheminée
- Éteignez le routeur wi-fi
- Rallumez la cheminée (en gardant le routeur éteint)
- Ouvrez les paramètres wi-fi sur votre appareil - trouvez et sélectionnez votre produit / cheminée
- Ouvrez l'application e-smart sur votre appareil et sélectionnez l'icône des paramètres
- Dans 'Nom de l'appareil', renommez votre cheminée (Assurez-vous de ne pas utiliser de chiffres ou d'espaces lors du renommage de votre cheminée)
- Dans le menu des paramètres, faites défiler vers le bas jusqu'à l'enregistrement IoT et vérifiez que votre e-mail et votre mot de passe sont corrects. Vous pouvez cliquer sur l'icône de l'œil pour vous aider à voir d'éventuelles erreurs. Appuyez sur enregistrer.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le bon réseau et que le mot de passe wi-fi saisi est correct, vous pouvez cliquer sur l'icône de l'œil pour vous aider à voir d'éventuelles erreurs.
- Assurez-vous que 'IP statique' n'est PAS sélectionné (à moins d'être conseillé par un professionnel de l'informatique). Appuyez sur enregistrer et connectez-vous.
- Attendez 2 minutes que la cheminée essaie de se reconnecter. Une fois ce processus terminé, l'application affichera l'écran d'accueil (page 24).
- Éteignez votre cheminée.
- Rallumez votre routeur wi-fi.
- Rallumez votre cheminée.

Si votre signal wi-fi est faible, l'application vous montrera un message d'avertissement rouge situé sur l'accueil de l'écran.

Si vos problèmes persistent après avoir tenté de vous reconnecter, veuillez contacter notre service client.



COMMANDES POUR AMAZON ALEXA

Lorsque vous utilisez Amazon Alexa ou pour contrôler les réglages de votre appareil, n'oubliez pas de remplacer les mots 'le feu' par le nom que vous avez donné à votre appareil.

ALLUMER ET ÉTEINDRE L'APPAREIL

"Alexa, allume le feu." / "Alexa, éteins le feu."

ALLUMER ET ÉTEINDRE LE CHAUFFAGE

"Alexa, mets le chauffage à feu sur auto." / "Alexa, mets le chauffage à feu sur off."

CHANGEMENT DE LA TEMPÉRATURE

ALEXA NE PEUT CHANGER LA TEMPÉRATURE QU'ENTRE 50°F ET 90°F.

"Alexa, mets la température à 80 degrés Fahrenheit"

"Alexa, rends-le plus chaud là-dedans." - Augmente la température de 5.4°F

"Alexa, rends-le plus frais là-dedans." - Diminue la température de 5.4°F

CHANGEMENT DE L'EFFET DE FLAMME

"Alexa, mets l'animation sur Or"

"Alexa, mets l'animation sur Orbit"

"Alexa, mets l'animation sur Ignite"

"Alexa, mets l'animation sur Vero"

"Alexa, mets l'animation sur Spectrum"

"Alexa, mets l'animation sur Braises"

"Alexa, mets l'animation sur Rouge"

"Alexa, mets l'animation sur Vert"

"Alexa, mets l'animation sur Bleu"

"Alexa, mets l'animation sur Violet"

"Alexa, mets l'animation sur Blanc"



COMMANDES POUR GOOGLE HOME

Lorsque vous utilisez Google Home pour contrôler les réglages de votre appareil, n'oubliez pas de remplacer les mots 'le feu' par le nom que vous avez donné à votre appareil. Veuillez noter que l'application Google Home ne peut pas contrôler le chauffage de l'appareil.

ALLUMER ET ÉTEINDRE L'APPAREIL

"Ok Google, allume le feu." / "Ok Google, éteins le feu."

CHANGEMENT DE L'EFFET DE FLAMME

"Ok Google, change l'animation en Or sur le feu."

"Ok Google, change l'animation en Orbit sur le feu."

"Ok Google, change l'animation en Ignite sur le feu."

"Ok Google, change l'animation en Vero sur le feu."

"Ok Google, change l'animation en Spectrum sur le feu."

"Ok Google, change l'animation en Braises sur le feu."

"Ok Google, change l'animation en Rouge sur le feu."

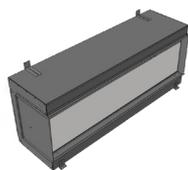
"Ok Google, change l'animation en Vert sur le feu."

"Ok Google, change l'animation en Bleu sur le feu."

"Ok Google, change l'animation en Violet sur le feu."

"Ok Google, change l'animation en Blanc sur le feu."

QUANTITÉ DE MÉDIA DE LIT DE CARBURANT



Modèle	Vermiculite	Écorces de bois
E-lectra 70	X 4	X 1,5
E-lectra 60	X 3	X 1
E-lectra 50	X 3	X 1
E-lectra 40	X 2	X 1
E-lectra 32	X 2	X 1

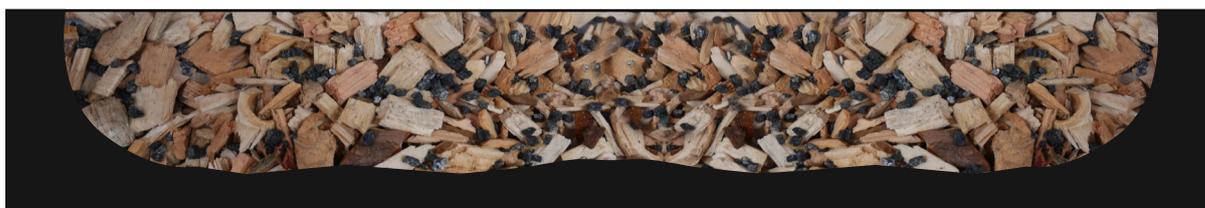
MÉTHODE D'INSTALLATION

Nous vous suggérons d'ajouter votre média de lit de carburant avant de mettre en place vos bûches. Les images ci-dessous sont un exemple de comment appliquer la vermiculite et les écorces de bois. Comme pour les bûches, il n'y a pas de bonne ou de mauvaise façon d'appliquer votre média, ceci n'est qu'une suggestion.

- Commencez par les écorces de bois. Répartissez-les dans tous les espaces visibles pour créer une base uniforme, mais pas trop épaisse, qui couvre la section en plastique transparent du lit de carburant.



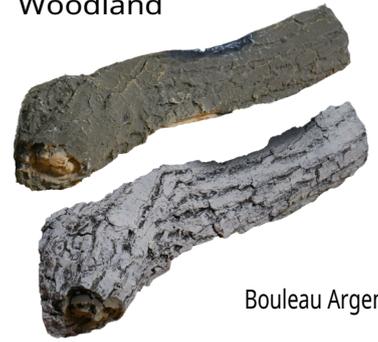
- Puis saupoudrez la vermiculite sur le dessus des écorces de bois.



CONFIGURATION DES BÛCHES

Chaque unité est fournie avec un ensemble de bûches spécifique dans un style Woodland ou finition Bouleau Argenté. Avant de commencer à installer vos bûches, veuillez utiliser les images ci-dessous et vérifiez que vous avez le bon nombre de bûches pour votre modèle particulier. Il n'y a pas de méthode spécifique pour installer vos bûches, cependant nous avons créé une configuration 'suggérée' comme guide pour chaque modèle de la gamme e-lectra. Veuillez noter : Les modèles 40" et 50" partagent le même ensemble de bûches, cependant l'ensemble de bûches de 50" nécessite une configuration différente pour s'adapter à la largeur supplémentaire de l'unité.

Woodland

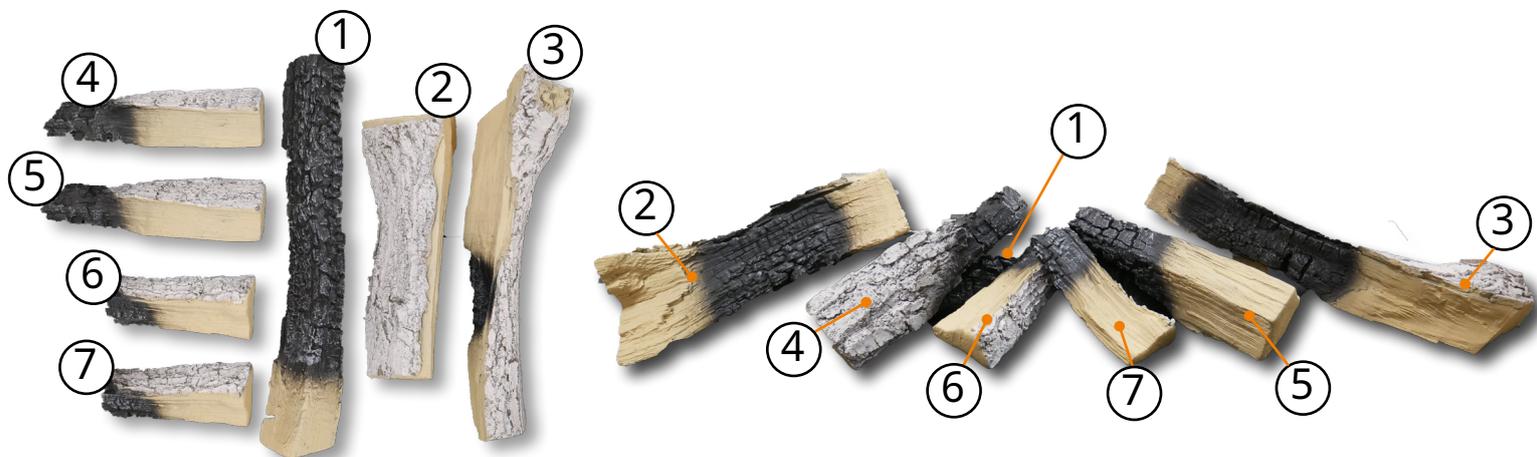


Bouleau Argenté

32"



40"



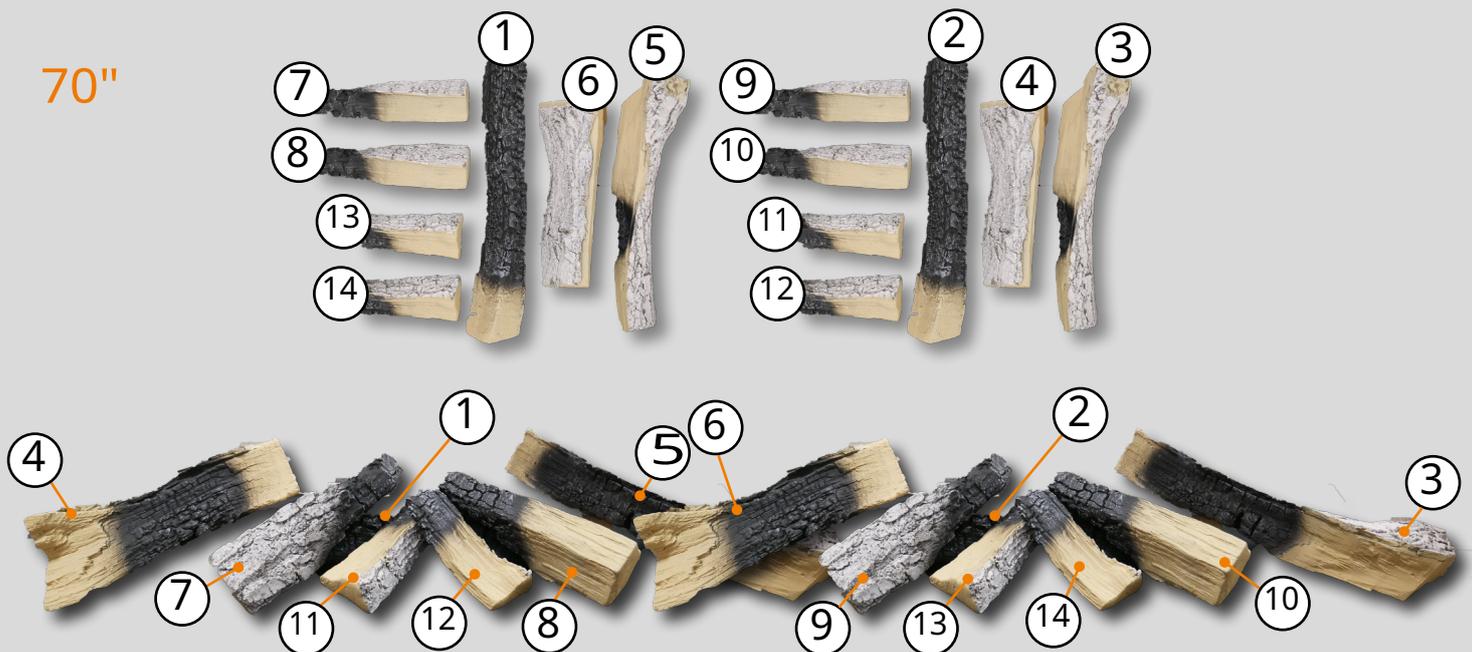
50"



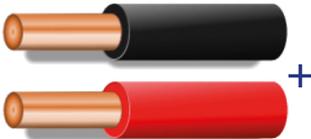
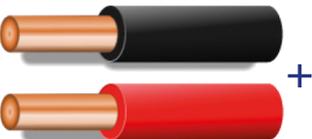
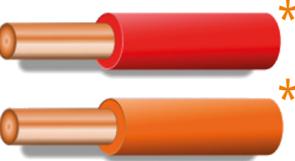
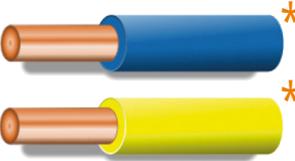
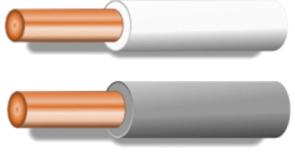
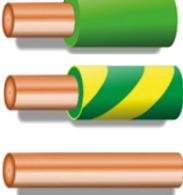
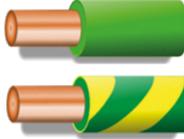
60"



70"



CODAGE DES COULEURS - CÂBLAGE INTERNATIONAL

			
Ligne Monophasée (L)			
Ligne Triphasée (L1)			
Ligne Triphasée (L2)			
Ligne Triphasée (L3)			
Neutre (N)			
Masse de Protection / Terre (PG, PE)			

+ Utilisez cette couleur en cas de deuxième phase (active).

* Ces couleurs ne sont pas requises par le NEC, mais ont été adoptées comme pratique locale.



GARANTIE

Garantie de 5 ans – 1 an de pièces et main-d'œuvre + 4 ans de pièces fournies.

Pour recevoir votre garantie prolongée, votre appareil doit avoir été acheté auprès d'un revendeur autorisé Ortal revendeur et en cas de demande de garantie, une preuve d'achat doit être fournie pour garantir que l'appareil est dans sa période de garantie. La date de début de la période de garantie est la date d'achat.

Le produit doit être correctement entretenu et maintenu. Ortal propose des interventions de maintenance à un coût, et des informations à ce sujet peuvent être obtenues en contactant notre siège social. Veuillez vous référer à la section nettoyage et section d'entretien à la page suivante pour un guide sur la façon d'entretenir votre appareil.

Pendant votre période de garantie prolongée, seules les pièces fournies ou autorisées par Ortal/CK Fires peuvent être utilisées pour réparer votre cheminée, et ces pièces de rechange peuvent être obtenues en contactant notre siège social.

Les articles consommables tels que le verre, les écrans, les LED, les cartes LED, les filtres et les alimentations qui sont soit sujets à l'usure normale ou des pièces qui nécessitent un remplacement en rapport avec un entretien normal ne sont pas couverts par la garantie prolongée. Ces articles sont couverts pendant les 12 premiers mois.

Pour faire une demande de garantie, des preuves doivent être fournies à notre service après-vente sous forme de photos, vidéos, ou les deux. Le non-fournissement de preuves pour soutenir votre demande de garantie peut annuler ou retarder la demande. Toute visite d'un ingénieur Ortal entraînera des frais de service après la première année. Nous n'accepterons pas ou rembourser le(s) coût(s) de tout tiers qui effectue des travaux sur le produit ou installe des pièces, à moins que nous n'ayons approuvé ce travail avant qu'il ne soit effectué.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE GARANTIE

La garantie prolongée ne couvre pas:

1. □ Les dommages résultant de l'installation et de l'utilisation lorsque l'appareil n'a pas été installé ou utilisé conformément aux instructions d'installation et d'utilisation, ou si l'installation ne respecte pas les réglementations locales en matière de construction, d'incendie et de sécurité.
2. □ Problèmes avec les connexions principales/dérivées de l'alimentation.
3. □ Dommages résultant du fait que le produit n'a pas été correctement entretenu. (Veuillez consulter votre CK □ Fires Ltd Instructions d'installation et d'utilisation pour plus d'informations sur la façon d'entretenir et de maintenir votre appareil).
4. □ Dommages causés par des modifications, une utilisation ou une réparation non autorisées.
5. □ Dommages ou défauts causés par le stockage du produit dans un environnement humide et non chauffé.
6. □ Perte consécutive (dans la mesure permise par la loi) liée à d'autres produits associés qui n'ont pas été fournis par CK Fires Ltd.
7. □ Perte consécutive (dans la mesure permise par la loi) liée aux décorations, aux meubles, ou □ autres biens ménagers.
8. □ Coûts de retrait et de réinstallation.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE GARANTIE

Les produits réparés ou remplacés ne sont couverts que pour le reste de la période de garantie d'origine. Dans le cas où une réclamation est faite, cela doit être signalé à Ortal dans les 14 jours suivant l'apparition du défaut/de la remarque. En cas de défaut de produit survenant pendant la période de garantie de 2 à 5 ans, CK Fires Ltd enverra le composant ou les biens appropriés nécessaires pour rectifier le défaut, gratuitement.

Rien dans la garantie prolongée ne rendra CK Fires Ltd responsable de tout dommage spécial, accessoire ou dommages consécutifs, blessures aux personnes ou aux biens, ou toute autre perte consécutive au-delà des droits statutaires du consommateur. La responsabilité sur ces questions est couverte par nos Conditions Générales de Vente.

La responsabilité totale de CK Fires Ltd se limite uniquement au prix d'achat payé pour les biens, sauf si une telle limitation est interdite par la loi. CK Fires Ltd, en cas de réclamation au titre de la garantie, se réserve le droit soit de remplacer les biens en question ou de rembourser le prix d'achat des biens.

La garantie prolongée Evonic Fires n'affecte pas vos droits statutaires.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN DE VOTRE FOYER

- Pour nettoyer votre foyer, assurez-vous que l'alimentation est coupée au disjoncteur et que le chauffage est froid avant de nettoyer.
- Essuyez toutes les zones accessibles avec un chiffon sec exempt de peluches et de poussière. N'utilisez pas de produits chimiques de nettoyage ou d'abrasifs.
- Vérifiez que le chauffage est exempt de toute poussière en essuyant la surface avec un chiffon propre et sec. Cela doit être fait au moins une fois par semaine pour éviter l'accumulation.
- Tout autre service doit être effectué uniquement par un personnel de service qualifié.

GUIDE DE DÉPANNAGE

DÉFAUT	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Pas d'alimentation à l'appareil	Le cordon d'alimentation est devenu déconnecté.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation a été correctement branché.
	MARCHE/ARRÊT interrupteur non tourné sur le MARCHE position.	Vérifiez à nouveau la position de l' interrupteur.
	Fusible grillé.	Vérifiez le tableau des fusibles. Consultez toujours un électricien qualifié lors de la manipulation de le tableau des fusibles.
Éclairage LED ne fonctionnant pas/ fonctionnant partiellement	Connexion lâche ou déconnectée fil .	Appelez le service client.
	LED en court-circuit.	Appelez le service client.
	LED grillée.	Appelez le service client.
	Pilote grillé sur la carte PCB.	Appelez le service client.
Broche de rôtisserie bruyante	Ruban réfléchissant prenant feu chambre.	Appelez le service client.
	Moteur de rôtisserie endommagé.	Appelez le service client.
Chauffage soufflant de l'air froid	Ventilateur obstrué.	Le ventilateur du chauffage nécessite un nettoyage.
	Élément défectueux.	L'élément devra être remplacé.
	Pas assez d'espace libre au-dessus de le chauffage.	L'espace requis n'a pas été respecté - 2" (50mm).

DÉFAUT

CAUSE POSSIBLE

SOLUTION

Chauffage bruyant	Ventilateur déséquilibré.	Appelez le service client.
	Ventilateur accroché au boîtier pendant la rotation.	Appelez le service client.
	Le ventilateur s'est détaché de son support.	Appelez le service client.
Connectivité / Mauvais signal WiFi	Le routeur peut être trop éloigné de l'unité.	Repositionnez le routeur si possible ou installez un amplificateur WiFi pour améliorer le signal d'atteindre.
	Internet peut fonctionner sur 5hz fréquence.	Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour changer la fréquence à 2.4hz pour améliorer la portée.
Application ne répond pas / Écran de chargement noir	Si vous utilisez un VPN, l'application ne peut pas identifier le routeur.	Désactivez le VPN si possible.
	Si les données mobiles sont utilisées, l'application essaie de se connecter à votre itinérance et non à votre routeur.	Désactivez les données mobiles.

Méthode : Utiliser les paramètres

1. Ouvrez l'application Paramètres :
 - Sur l'écran d'accueil ou dans le tiroir d'applications, trouvez et appuyez sur Paramètres.
2. Allez dans Réseau et Internet :
 - Sélectionnez Réseau et Internet ou Connexions (selon votre appareil).
3. Accédez aux paramètres de la carte SIM ou du réseau mobile :
 - Appuyez sur SIM (ou Réseau mobile sur certains appareils).
4. Désactiver les données mobiles :
 - Trouvez le commutateur des données mobiles et désactivez-le.

Remarques :

- Sur certains appareils, le commutateur des données mobiles peut se trouver sous Utilisation des données ou des options similaires dans le menu Réseau et Internet menu.
- Les interfaces spécifiques aux fabricants (comme One UI de Samsung ou MIUI de Xiaomi) peuvent avoir une terminologie ou une disposition légèrement différente.

iOS (iPhone) :

1. Utilisation du Centre de contrôle :
 - Faites glisser vers le bas depuis le coin supérieur droit de l'écran (iPhone X et modèles plus récents) ou faites glisser vers le haut depuis le bas (modèles plus anciens) pour ouvrir le Centre de contrôle.
 - Appuyez sur l'icône des données cellulaires (représentée par une antenne avec des barres) pour l'éteindre.
2. Utilisation des paramètres :
 - Ouvrez l'application Paramètres.
 - Appuyez sur Cellulaire (ou Données mobiles selon la région).
 - Désactivez les données cellulaires (ou les données mobiles).

evonicfires

CK Fires Ltd / Evonic Fires

1, Evonic House, Clifford Park, Clifford Lane,
Stratford-on-Avon, CV37 8HW

Tél : +44 (0)1789 263868 Fax : +44 (0)1789 293080

Email : sales@evonicfires.co.uk

www.evonicfires.co.uk